

## Informação aos Clientes sobre o Tratamento dos seus Dados Pessoais

A privacidade e a protecção dos seus dados são muito importantes para o Grupo Crédito Agrícola (GCA).

A Caixa Central de Crédito Agrícola Mútuo (Caixa Central) e as Caixas de Crédito Agrícola Mútuo (Caixa Agrícola), suas Associadas, constituem no seu conjunto e nos termos do determinado no Regime Jurídico do Crédito Agrícola (RJCAM) o Sistema Integrado de Crédito Agrícola Mútuo (SICAM).

O SICAM conjuntamente com as empresas participadas, onde se inclui a Crédito Agrícola Imóveis, Unipessoal, Lda ("CA IMÓVEIS"), constituem o Grupo Crédito Agrícola ("GCA").

O presente documento visa prestar informação detalhada acerca da utilização e protecção que é dada aos seus dados pessoais pela CA IMÓVEIS, o motivo pelo qual se procede ao tratamento dos mesmos, bem como os direitos que lhe assistem, dando, assim, cumprimento ao artigo 13.º do Regulamento Geral Sobre a Protecção de Dados (Regulamento (EU) 2016/679).

A CA IMÓVEIS é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, na medida em que determina as finalidades e os meios de tratamento dos seus dados pessoais.

As informações constantes deste documento poderão ter que ser alvo de alteração ao longo do tempo. Aconselhamos, por isso, que consulte o sítio da internet da CA Imóveis, em [www.caimoveis.pt](http://www.caimoveis.pt), em RGPD, onde estas informações estarão a todo o tempo actualizadas. Também as poderá encontrar nas agências do Crédito Agrícola, espalhadas por todo o País, Continental e Ilhas.

### **I. Os dados pessoais tratados pela CA IMÓVEIS, enquanto responsável pelo tratamento de dados**

A CA IMÓVEIS recolhe e trata os dados pessoais necessários à prestação de serviço acordada, mas também para fins de prospecção comercial, para si e para terceiros.

Os dados pessoais tratados podem ser fornecidos pelos próprios Clientes e/ou terceiros (e.g., pela entrega dos documentos de identificação civil e informação de dados pessoais, utilização dos canais digitais ou através de interacção pessoal) ou podem resultar das relações estabelecidas.

Na prestação dos serviços, a CA IMÓVEIS procede ao tratamento de várias categorias de dados pessoais, incluindo:

- Dados de identificação civil (vg. nome, género, data de nascimento, assinatura);

- Dados de identificação fiscal ( *vg.* número de identificação fiscal, código da repartição das finanças);
- Dados de identificação digital ( *vg.* endereço de IP, coordenadas geográficas);
- Outros dados identificativos ( *vg.* nome do pai, nome da mãe, *social media*);
- Dados de morada e contacto ( *vg.* morada fiscal, morada de correspondência);
- Dados de situação pessoal ( *vg.* emigrante, não residente [NIF e país], reformado, títulos);
- Dados profissionais e habilitações académicas ( *vg.* profissão, entidade patronal, rendimento, cargos públicos, ENI);
- Dados contratuais e patrimoniais ( *vg.* dados de conta bancária, valor dos bens, número de conta, IBAN);
- Dados de registo de voz e imagem ( *vg.* gravações de chamadas, de vídeo, fotografias).

## II. As finalidades a que se destina o tratamento dos dados pessoais

Os dados pessoais recolhidos são tratados para as seguintes situações:

- a) Execução de um contrato celebrado consigo ou realização de diligências pré-contratuais a seu pedido

A CA IMÓVEIS pode precisar de tratar os seus dados pessoais no âmbito da compra e venda e do arrendamento de imóveis (*e.g.*, celebração de contrato de promessa de compra e venda, escritura de compra e venda, contrato de arrendamento e pedidos de visitas, gestão da relação contratual/comercial).

- b) Cumprimento de obrigações legais a que a CA IMÓVEIS está sujeita

A CA IMÓVEIS está sujeita a várias obrigações legais e regulamentares, cujo cumprimento pode implicar a necessidade de proceder ao tratamento dos seus dados pessoais, tais como:

- Cumprimento de obrigações de retenção, pagamento ou declaração para efeitos fiscais;
- Cumprimento de obrigações legais ou regulamentares relativas à actividade da CA IMÓVEIS;
- Cumprimento de obrigações legais relativas ao reporte ou respostas a autoridades públicas;
- Cumprimento de procedimentos em matéria de prevenção e combate à criminalidade financeira;
- Segurança da informação e protecção de dados pessoais; e

- c) Prosecução de interesses legítimos da CA IMÓVEIS

Os seus dados pessoais são também utilizados para desenvolver os serviços disponíveis, para melhorar a qualidade de serviço e para defender os direitos e interesses legais da CA IMÓVEIS, o que inclui:

- Gestão de processos em contencioso (*e.g.*, despejos, execuções específicas, reivindicações, demarcações);
- Prevenção e combate à fraude

- Marketing e comunicação de serviços próprios (*e.g.*, análise e tratamento de dados para identificar oportunidades de apresentação de imóveis; dinamização de actividades comerciais para marketing e envio de comunicações de marketing directo); e
- Melhoria e monitorização da qualidade de serviço (*e.g.*, análise e tratamento de dados destinados a comunicar oportunidades de negócio na área imobiliária informação relativa à qualidade e ao desempenho dos vários meios e processos de compra, venda e arrendamento de imóveis, gestão de reclamações).

### III. Destinatários dos dados pessoais

Para cumprimentos dos seus deveres e para prestação de um serviço de qualidade, a CA IMÓVEIS poderá ter que comunicar os seus dados pessoais a outras entidades, incluindo as seguintes categorias de destinatários:

- Autoridades públicas, como as Autoridades Tributárias, o Banco de Portugal, Tribunais Judiciais ou Administrativos, Cartórios Notariais e Conservatórias de Registo Predial, Autarquias, Juntas de Freguesia, Direcção Geral do Território, Direcção Geral do Património Cultural, Segurança Social;
- Outras entidades sedeadas no Espaço Europeu, designadamente outros bancos e sociedades financeiras, para concretização de compra, venda e arrendamento de imóveis a pedido do Cliente;
- Outras entidades pertencentes ao Grupo Crédito Agrícola (*e.g.* Caixa Central de Crédito Agrícola Mútuo, Caixas de Crédito Agrícola Mútuo, Crédito Agrícola Serviços, Crédito Agrícola Informática, Crédito Agrícola Seguros, Crédito Agrícola Consult, Crédito Agrícola SGPS, FENACAM);
- Sociedades Gestoras de Fundos Imobiliários (*e.g.*: Square Asset Management - Sociedade Gestora de Fundos de Investimento Imobiliário, S.A. e Selecta - Sociedade Gestora Fundos de Investimento Imobiliário, S.A.);
- Parceiros comerciais como agências e mediadores imobiliários (*e.g.* REMAX);
- Prestadores de serviços que prestem serviços à CA IMÓVEIS, como advogados e auditores (*e.g.* PwC);
- Peritos avaliadores de imóveis (*e.g.* Savills Aguirre Newman, FENCAM, Rockvalue Consulting, Jones Lang LaSalle, L2i – Investimentos Imobiliários, MoreValue, PVW, The K Advisors).

Nos casos de transferências internacionais (fora da União Europeia), sempre que a Comissão Europeia tenha declarado, através de uma decisão de adequação, que o país localizado fora da União Europeia em causa garante um nível de protecção de dados pessoais equivalente ao decorrente da legislação da União Europeia, a transferência de dados terá por base essa decisão de adequação.

Nos casos em que a transferência seja feita para países ou organizações localizados fora da União Europeia, em relação aos quais não haja decisão de adequação da Comissão, a CA IMÓVEIS implementou garantias para assegurar a protecção dos seus dados.

#### IV. Prazos de conservação dos dados pessoais

O tratamento dos dados pela CA IMÓVEIS manter-se-á enquanto se revelar necessário ou obrigatório para o cumprimento das finalidades acima indicadas.

Terminada a relação contratual e/ou comercial, os dados pessoais, os tratamentos de dados pessoais e a respectiva conservação de dados manter-se-ão pelos prazos legais obrigatórios ou até que prescrevam, nos termos da lei, os direitos dela emergentes.

#### V. Os direitos dos titulares dos dados

Nos termos da lei aplicável, aos Clientes, enquanto titulares dos dados, assistem os seguintes direitos:

- **Direito de acesso:** sempre que o solicitar, pode aceder aos seus dados pessoais, obter informações relacionadas com o tratamento dos seus dados e, ainda, obter uma cópia dos seus dados pessoais objecto de tratamento.
- **Direito de rectificação:** sempre que considerar que os seus dados pessoais estão incompletos ou incorrectos, pode requerer a sua rectificação ou que os mesmos sejam completados.
- **Direito ao apagamento:** sem prejuízo das obrigações legais e regulamentares que poderão limitar o exercício deste direito, pode solicitar o apagamento dos seus dados pessoais quando se verifique uma das seguintes situações: (i) os dados pessoais deixem de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento; (ii) retire o consentimento em que se baseia o tratamento de dados e não exista outro fundamento jurídico para o mesmo; (iii) apresente oposição ao tratamento dos dados e não existam interesses legítimos prevalecentes, a avaliar caso a caso, que justifiquem o tratamento; (iv) os dados pessoais tenham que ser apagados ao abrigo de uma obrigação jurídica a que esteja sujeita a CA IMÓVEIS; ou (v) os dados pessoais tenham sido recolhidos no contexto da oferta de serviços da sociedade de informação.

O direito ao apagamento não se aplica quando o tratamento seja necessário (i) para o exercício de liberdade de expressão e de informação; (ii) para o cumprimento de obrigação legal que exija o tratamento; (iii) por motivos de interesse público no domínio da saúde pública; (iv) para fins de arquivo de interesse público, fins de investigação científica ou histórica ou fins estatísticos, na medida em que o exercício do direito ao apagamento prejudique gravemente a obtenção dos objectivos desse tratamento; ou (v) para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

- Direito à limitação do tratamento: pode requerer a limitação do tratamento dos seus dados pessoais nos seguintes casos: (i) se contestar a exactidão dos seus dados pessoais, durante um período de tempo que permita verificar a sua exactidão; (ii) se o tratamento for ilícito e se opuser ao apagamento dos dados, solicitando, em contrapartida, a limitação da sua utilização; (iii) se a CA IMÓVEIS já não precisar dos dados pessoais para fins de tratamento, mas se esses dados forem necessários para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial; ou (iv) se tiver apresentado oposição ao tratamento, até que se verifique que os interesses legítimos da CA IMÓVEIS prevalecem sobre os seus.
- Direito de portabilidade: quando o tratamento se basear no consentimento expresso ou na execução de um contrato e quando o tratamento em causa for realizado por meios automatizados, pode solicitar a entrega, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, dos dados pessoais por si fornecidos. Tem ainda o direito de pedir que a CA IMÓVEIS transmita esses dados a outro responsável pelo tratamento, desde que tal seja tecnicamente possível.
- Direito de oposição: tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais nas seguintes situações: (i) quando o tratamento se basear no interesse legítimo da CA IMÓVEIS; ou (ii) quando o tratamento for realizado para fins diversos daqueles para os quais os dados foram recolhidos, mas que sejam compatíveis com os mesmos. Se se opuser ao tratamento, a CA IMÓVEIS deixará de tratar os seus dados pessoais, a não ser que tenha razões legítimas para realizar esse tratamento e que estas prevaleçam sobre os seus interesses. Pode também opor-se ao tratamento dos seus dados para fins de marketing directo, incluindo a definição de perfis que esteja relacionada com esse marketing.
- Direito de não ficar sujeito a decisões individuais exclusivamente automatizadas: no tratamento de dados que assente em processos automatizados, tem o direito de (i) obter intervenção e análise humana; (ii) manifestar o seu ponto de vista; e (iii) contestar a decisão tomada.
- Direito a retirar o seu consentimento: nos casos em que o tratamento dos dados seja feito com base no seu consentimento, pode retirar o consentimento a qualquer momento. Neste caso, os seus dados pessoais deixarão de ser tratados, exceto se existir outro fundamento que justifique esse tratamento por parte da CA IMÓVEIS.
- Direito de apresentar reclamações junto da CNPD: tem direito a apresentar reclamações relativamente a matérias relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais junto da Comissão Nacional de Protecção de Dados.

Para exercício de qualquer dos seus direitos, pode utilizar os seguintes canais:

- **Agência**: pode exercer os seus direitos dirigindo-se a uma agência do Crédito Agrícola;

- **E-mail:** pode exercer os seus direitos através de *e-mail*, para o endereço [protecaodedados@creditoagricola.pt](mailto:protecaodedados@creditoagricola.pt).
- **Morada:** Rua Castilho 233-233ª 1099-004 Lisboa
- **Telefone:** +351 210 425 658

## VI. Recolha indirecta dos seus dados pessoais

É possível que os seus dados pessoais sejam recolhidos através de terceiros ou de outros meios e mesmo que não seja cliente da CA IMÓVEIS, designadamente através de agentes imobiliários, sociedades gestoras de fundos imobiliários ou do GCA.

Sendo certo que as finalidades para os quais os seus dados são tratados estão identificadas no ponto II do presente documento.

## VII. Pontos de contacto e Encarregado da Protecção de Dados

Sempre que tiver alguma dúvida acerca do tratamento dos seus dados, ou das informações que lhe foram prestadas, pode contactar a CA IMÓVEIS, nos canais de comunicação habituais.

Em caso de questões relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais, ou com o exercício dos seus direitos, pode também contactar o Encarregado da Protecção de Dados, através dos seguintes canais:

|                 |  |
|-----------------|--|
| <b>E-mail:</b>  | <a href="mailto:dpo@creditoagricola.pt">dpo@creditoagricola.pt</a> |
| <b>Morada</b>   | Rua Castilho, 233 - 233/A, 1099-004 Lisboa                         |
| <b>Telefone</b> | +351 213 809 900   |