

GUIA DO CLIENTE CA Best Driver

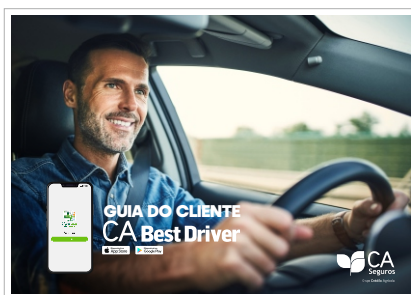


Grupo Crédito Agrícola

ÍNDICE

Confidencialidade	03
Benefícios	03
Antes de começar verifique as suas premissões	04
Pronto para começar?	05
📍 4 Componentes de avaliação de uma viagem	05
📍 Classificação das viagens	06
📍 O que são as coins?	07
📍 Resgate de vouchers	07
📍 As minhas viagens	08
📍 Como corrigir uma viagem	09
📍 As minhas pontuações	09
📍 Relatório semanal	10
📍 Caixa de entrada de mensagens	10
📍 Menu	11
📍 Funcionalidades	11
Ajuda	12
7 Dicas de segurança de condução	12

Clique no número da página para aceder directamente à informação



11/2022



AVISO LEGAL

O Guia do Cliente App CA Best Driver é uma publicação de apoio ao Cliente subscritor desta modalidade, da inteira responsabilidade da **Crédito Agrícola Seguros Companhia de Seguros de Ramos Reais, S.A.** Todos os exemplos e conteúdos mencionados têm como propósito único e exclusivo informar.

SEJA BEM-VINDO!

É com enorme satisfação que lhe damos as boas vindas à solução **CA Best Driver**.

A solução **CA Best Driver** tem como objectivo contribuir para uma condução mais segura, ecológica, económica e reduzir o risco e a probabilidade de acidente através de informações e dicas personalizadas.

Receba até 25% de devolução do prémio do seu **Seguro CA Automóvel**, caso tenha um bom score de condução durante a anuidade do seu seguro.

A consulta deste guia, sobre o funcionamento da solução **CA Best Driver** no seu **Seguro CA Automóvel**, não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida.



CA Best Driver

CONFIDENCIALIDADE

A segurança e confidencialidade da informação recolhida durante as viagens de automóvel, registadas pela sua App CA Best Driver, serão sempre garantidas.

BENEFÍCIOS

Condução segura, ecológica e económica

A App CA Best Driver monitoriza um conjunto de factores importantes na prevenção e segurança na estrada.

Semanalmente recebe dicas de condução que contribuem para a adopção de hábitos de condução seguros e ecológicos. A correcção de alguns comportamentos ao volante permite poupar em combustível e, conseqüentemente, reduzir as emissões de CO2 para a atmosfera.

Saiba qual é o seu perfil de condutor e como pode melhorar. **Mais informações sobre as componentes de avaliação [aqui](#).**

Vouchers

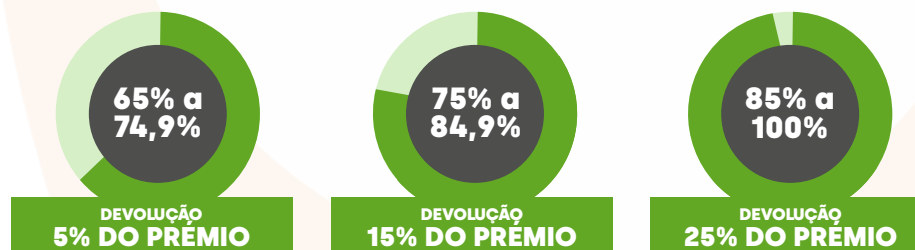
Ganhe coins que o recompensam por uma boa condução. Use as coins para resgatar vouchers das melhores marcas na App CA Best Driver! **Mais informações [aqui](#).**

Devolução de Prémio

Sabia que por ser um bom condutor pode ser recompensado com a devolução de até 25% do prémio da sua apólice **CA Automóvel?**

Condições para devolução de prémio:

A partir de um score anual de 65% já pode ter acesso à devolução do prémio. Quanto maior for o score, maior será a devolução de prémio.



- Score anual $\geq 65\%$ *;
- Apólice com anuidade completa;
- Não ocorrência de sinistros de Responsabilidade Civil e de Choque, Colisão ou Capotamento com responsabilidade, assim como de Incêndio, Raio e Explosão e Furto ou Roubo;
- Condutor habitual declarado do veículo sem alteração durante a anuidade;
- Registo de viagens em pelo menos nove meses da anuidade.

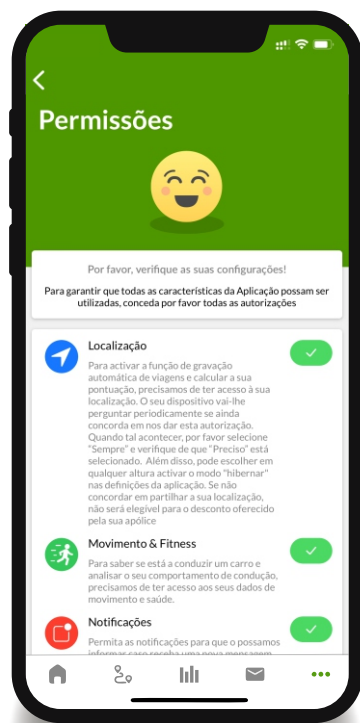
*** Caso se verifique um score anual inferior a 65%, não terá qualquer agravamento do prémio.**

Cupões de Desconto

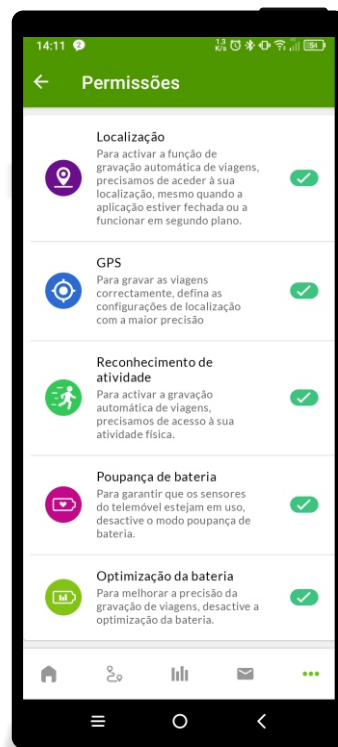
Ganhe cupões de desconto em marcas de referência, apenas por ser utilizador da App CA Best Driver.

ANTES DE COMEÇAR VERIFIQUE AS SUAS PERMISSÕES!

Para que a App CA Best Driver registre as suas viagens deverá autorizar as permissões solicitadas.



 **Permissões em sistemas Apple**



 **Permissões em sistema Android**



Se todas as notificações estiverem activas, o smile estará contente, o que significa que a aplicação está pronta a registar as viagens.

LIGUE-SE AO SEU CARRO!

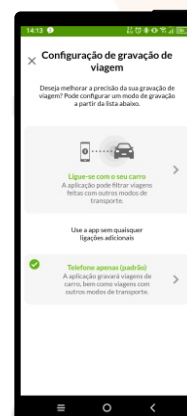
NOVIDADE

VANTAGENS

- Evita correcção de viagens;
- Aumenta a duração da bateria do telemóvel;
- Aumenta a precisão e reconhecimento do condutor com o veículo.



◀ No momento que o utilizador faz pela primeira vez o login ou quando acede às «Configurações» no menu, tem acesso à funcionalidade «Configuração de gravação de viagem», que lhe permite definir o modo de gravação de viagens. A opção «**Telefone apenas**» encontra-se pré-definida, o que significa que todas as viagens serão registadas, independentemente do meio de transporte.



◀ **Sugerimos que opte pela alternativa...** Ao seleccionar a opção «**Ligue-se ao seu carro**», a aplicação, através do sistema de entretenimento, gravará automaticamente apenas as suas viagens enquanto condutor deste veículo. Basta ligar o **Android Auto**, o **Bluetooth** ou seleccionar uma combinação de ligações, de seguida clicar em "**configurar**" e emparelhar com o dispositivo do veículo.



PRONTO PARA COMEÇAR?

No ecrã principal da App CA Best Driver, poderá aceder à pontuação do condutor.

Esta pontuação vai dos 0 aos 100 pontos e é calculada a partir das pontuações de todas as viagens diárias da semana.

As pontuações das viagens diárias são calculadas a partir de 4 componentes de avaliação:

4 COMPONENTES DE AVALIAÇÃO DE UMA VIAGEM



VELOCIDADE

A App CA Best Driver identifica a velocidade do seu veículo ao longo da viagem.

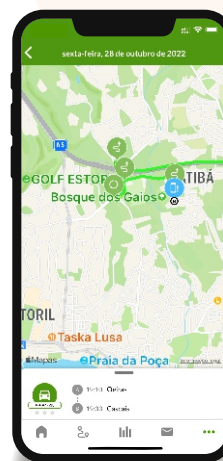
Na imagem do lado esquerdo tem o exemplo de uma viagem com diversos registos de velocidade: a cor indica as secções do itinerário onde se encontrava dentro do limite de velocidade (**verde**), acima do limite (**amarelo a laranja**) ou significativamente acima do limite (**vermelho**).

MANOBRAS

A App CA Best Driver identifica diferentes manobras de condução ao longo da viagem.

! Que manobras perigosas penalizam o condutor?

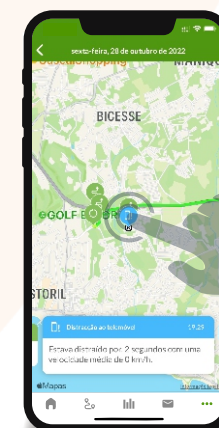
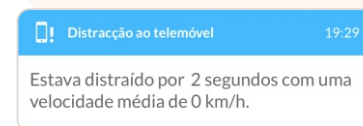
Verifique abaixo uma viagem com diversas penalizações.



Identificação das manobras:

- Curvas bruscas
- Forte aceleração
- Travagem forte
- Cruzamento perigoso
- Rotunda difícil
- Manobra brusca
- Curva em U
- Distração ao telemóvel

Ao clicar em cada uma das infrações no ecrã, aparecerá a nota referente à mesma.



DISTRACÇÃO AO TELEFONE



Se o condutor manusear o ecrã do telemóvel ou realizar uma chamada, (inclusive) através do sistema do seu veículo, a App CA Best Driver identificará o movimento, penalizando a distração.

CONTEXTO

A App CA Best Driver analisa a hora do dia e a localidade em que a viagem foi registada, identificando, por exemplo, que a mesma foi gravada durante a hora de ponta ou junto a uma escola. Embora estes factores não sejam controlados pelo condutor, poderão ter influência no risco de acidente e consequentemente na pontuação da viagem.

! Que factores de contexto podem penalizar o condutor?

- Condução nocturna
- Hora de ponta
- Área sujeita a acidentes
- Risco de acidente
- Cruzamento
- Passagem de peões
- Passagem de nível
- Estreitamento da estrada
- Zona escolar
- Curva acentuada
- Sinal de "STOP"
- Semáforo
- Sinal de "Cedência de passagem".



SCORE SEMANAL

O score semanal traduz o risco em que o condutor se expôs a acidentes rodoviários na semana. Se registar uma pontuação muito elevada significa que não esteve exposto a muitas situações que podiam resultar em acidentes.

O score semanal varia consoante as viagens que faz diariamente.

CLASSIFICAÇÃO DAS VIAGENS



Cada viagem diária tem um sistema de classificação de 0 a 3 estrelas. Este sistema de classificação das viagens combina a avaliação do desempenho do condutor com as 4 componentes de avaliação.

Numa viagem perfeita, é possível obter 3 estrelas, traduzindo-se assim num risco muito baixo de acidente rodoviário.

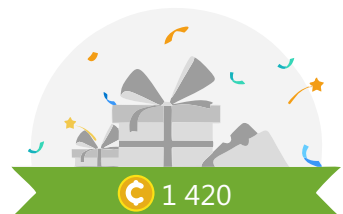
A classificação da viagem é influenciada pelo número de penalizações e pela distância percorrida. Uma penalização numa distância curta tem maior peso que uma penalização numa distância maior.

Consoante o número de estrelas, a App CA Best Driver vai determinar a pontuação diária do condutor e actualizar a sua pontuação semanal.

A pontuação semanal será convertida em coins na segunda-feira seguinte e o score semanal reiniciará do zero (0).

O QUE SÃO AS COINS?

As coins (moedas) são obtidas todas as semanas, em função do score semanal e permitem resgatar vouchers na Loja Best Driver.

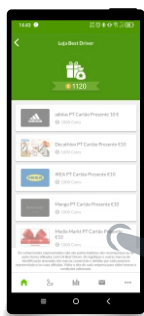


Explore a Loja de Vouchers

- É possível ganhar até 87 coins, por semana. No entanto, caso um condutor faça poucas viagens, poderá alcançar até 100 COINS, que corresponde a uma majoração de 15%.
- As coins não têm validade desde que a apólice esteja em vigor.
- Poderá utilizar as coins para resgatar os vouchers, sendo os mesmos acumuláveis.

RESGATE DE VOUCHERS

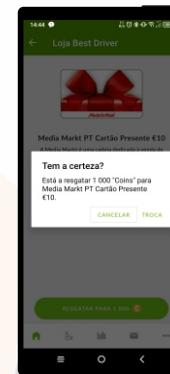
Bem-vindo(a) à Loja Best Driver, onde encontra marcas de referência.



◀ Clique no voucher pretendido.



◀ Clique em «Resgatar para 1000 coins»



◀ Clique em «Troca»

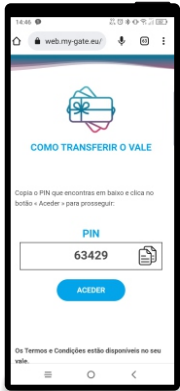


◀ O voucher assim que resgatado fica guardado na «Caixa de Entrada» de mensagens para que possa ser utilizado posteriormente.

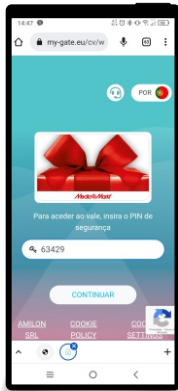


◀ Para utilizar o voucher carregue no «URL de Resgate».

Os comerciantes representados não são patrocinadores das recompensas ou de outra forma afiliados com a App CA Best Driver. Os logotipos e outras marcas de identificação acima são marcas comerciais e detidas por cada empresa representada e/ou suas afiliadas. Visite o site de cada empresa para obter os termos e condições adicionais.



◀ **Copie o PIN** - icon  - e clique em aceder.



◀ Introduza o PIN e clique em continuar.



◀ O voucher tem 3 anos para ser utilizado após ser resgatado.

Também poderá descarregar o voucher, se tiver preferência em se deslocar a uma loja física. Neste caso poderá imprimir ou mostrar o documento PDF no acto do pagamento na loja.



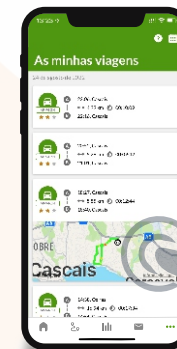
Antes de imprimir, pense na sua responsabilidade e compromisso com o meio ambiente.

AS MINHAS VIAGENS

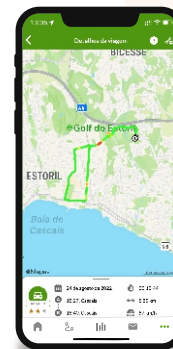


◀ Este é o separador «**As minhas viagens**».

Aqui poderá verificar as suas viagens diárias num prazo até um mês, basta para isso aceder ao calendário e seleccionar o dia pretendido.



◀ Para visualizar uma viagem, clique 2 vezes sobre a imagem do mapa.



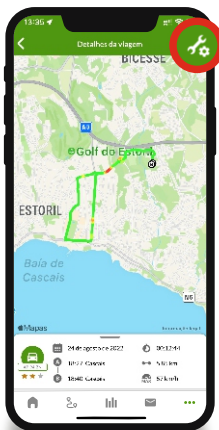
◀ Terá acesso a mais detalhes, como o dia, duração, distância percorrida da viagem, velocidade máxima registada, bem como a classificação da viagem.

Reforçamos que a informação é confidencial e exclusiva do utilizador.

A **CA Seguros** em momento algum terá acesso a dados de viagens, como por exemplo a localização.

A informação disponível na app não é utilizada ou elegível para instrução de processos de sinistros.

PARA CORRIGIR UMA VIAGEM

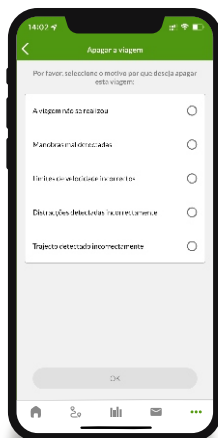


Caso não tenha a configuração activa «**Ligue-se com o seu carro**» a App CA Best Driver poderá, por vezes, categorizar incorrectamente uma viagem. Por exemplo, no caso do condutor CA Best Driver viajar no lugar do passageiro, a viagem será categorizada como "carro". No entanto, apenas as viagens realizadas pelo condutor CA Best Driver deverão ser registadas. Como tal deverá corrigir a viagem. É fácil. Basta clicar no **icon**.

É possível corrigir uma viagem num prazo de 7 dias após a sua gravação. Deverá indicar qual o modo de transporte correcto e clicar em "Mudar o Modo de Transporte".



◀ Também é possível apagar uma viagem, clicando no icon "lixo".



◀ Ao apagar a viagem, esta será excluída da lista «**As minhas viagens**» bem como a respectiva pontuação será retirada.

Se apagar a viagem, deverá seleccionar o motivo pelo qual deseja apagar a mesma.

AS MINHAS PONTUAÇÕES



É possível comparar o seu desempenho de condução com os restantes condutores CA Best Driver, através da funcionalidade «**As minhas pontuações**».

Tanto o score semanal como as componentes de avaliação são comparados com a média dos restantes condutores.

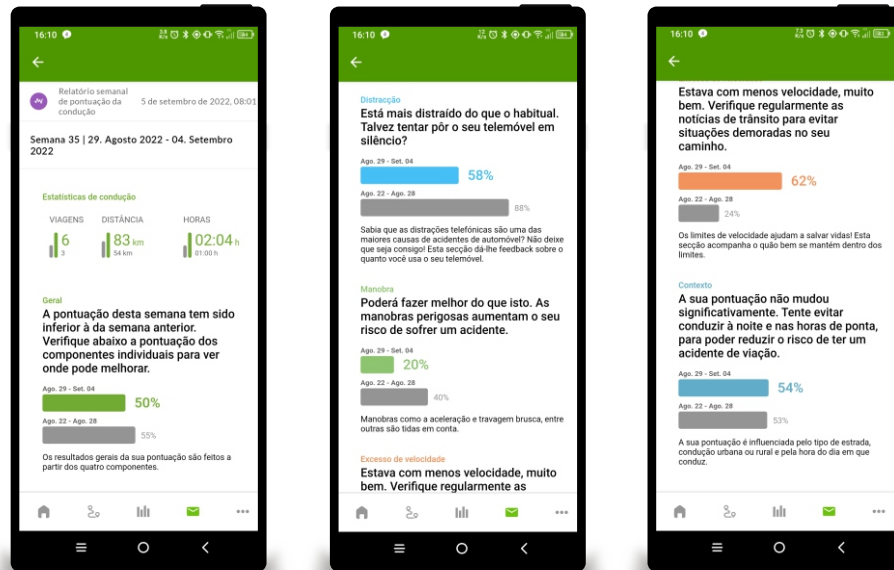
Pontuações comparadas:

- Pontuação do condutor
- Distracção
- Manobras
- Velocidade
- Contexto

Além da comparação semanal, também é possível alargar o período para as últimas 4 semanas ou para os últimos 6 meses.

RELATÓRIO SEMANAL

Este recurso da App CA Best Driver permite comparar o score semanal e as respectivas componentes de avaliação.



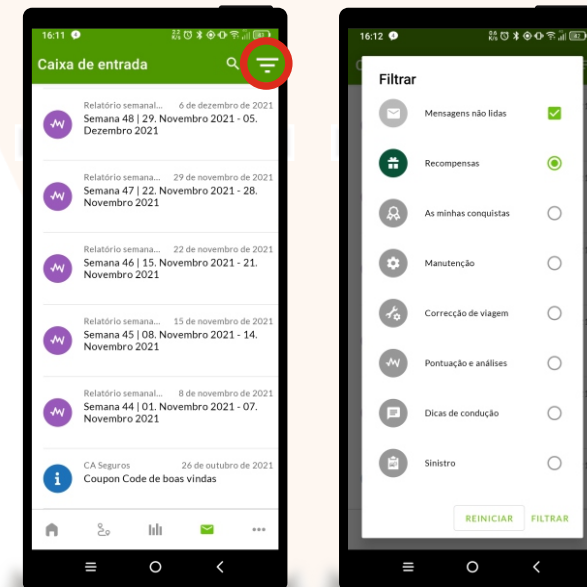
Todas as segundas-feiras, receberá um relatório semanal de pontuação. O mesmo será enviado para a «**Caixa de Entrada**» das mensagens para que possa consultar em qualquer altura.

Este relatório permite comparar a performance de condução da semana com a semana anterior, com estatísticas e dicas personalizadas para o condutor.

CAIXA DE ENTRADA DE MENSAGENS

A App CA Best Driver dispõe de uma caixa de entrada de mensagens sobre temas como:

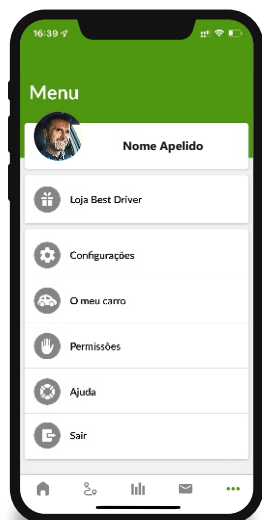
- Recompensas
- Conquistas
- Manutenção
- Correcção de viagens
- Pontuações e análises
- Dicas de condução
- Sinistros
- Outras informações



Para filtrar pelo tipo de mensagem basta clicar no icon ☰.

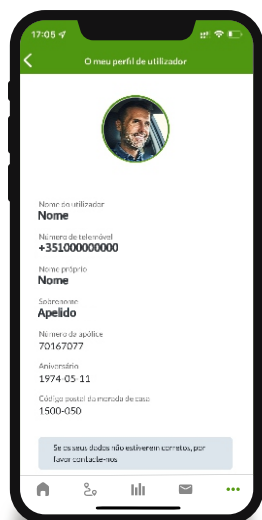
MENU

Este é o Menu de funcionalidades. Aqui poderá aceder a:



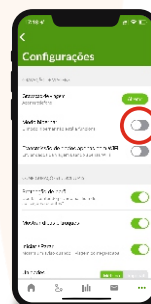
- O meu perfil de utilizador
- Loja Best Driver
- Configurações
- Informações sobre o carro
- Permissões
- Ajuda

O MEU PERFIL DE UTILIZADOR



- ▶ Ao aceder ao perfil de utilizador poderá configurar a sua foto bem como visualizar as informações da apólice CA Automóvel.

FUNCIONALIDADES



- ▶ Poderá suspender por um período de tempo a gravação de viagens, basta para isso seleccionar a opção «**Modo Hibernar**».



- ▶ Escolha qual o período de tempo que pretende desactivar a gravação automática da viagem. Poderá escolher uma das opções já disponíveis: 1h, 4h, 8h ou 12h. Ou se preferir, poderá escolher um período superior no calendário. Deverá depois **Activar** a funcionalidade.



- ▶ A «**Transmissão de dados com Wifi**» possibilita receber as informações de score de cada viagem diária através de Wifi.

- Se não seleccionar esta opção receberá esta informação através de dados móveis.
- A «**Protecção de ecrã**» oculta a informação sobre o detalhe de viagens na aplicação.
- Ao seleccionar a opção «**Mostrar dicas e truques**» receberá informações úteis no ecrã inicial da app.
- Ao seleccionar a opção «**Iniciar/Parar**» receberá notificação sempre que inicia ou termina uma viagem.



- ▶ O separador «**O meu carro**» indica alguns dados sobre o veículo como a marca, modelo e matrícula.

AJUDA

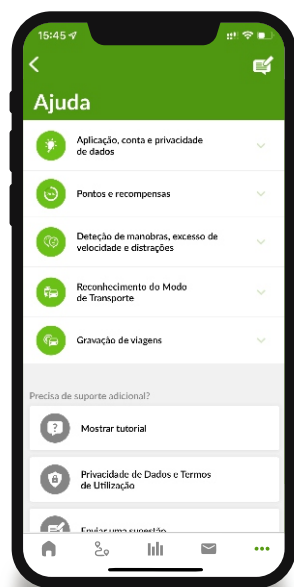
Estão disponíveis um conjunto de vídeos tutoriais no **site CA**.

Aceda aos vídeos:

- [Registo](#)
- [Permissões](#)
- [Componentes de avaliação](#)
- [Vouchers](#)
- [Como configurar a gravação de viagem](#)

Clique nos tópicos acima para aceder directamente à informação.

Caso o condutor pretenda esclarecer alguma dúvida ou reportar algum erro, basta «**Enviar uma sugestão**» no separador «**Ajuda**».



Mais dúvidas?

Aceda ao separador «Ajuda» no menu e consulte as mais de 30 perguntas e respostas que o ajudam a tirar o melhor partido da App CA Best Driver.

7 DICAS DE SEGURANÇA DE CONDUÇÃO

Na estrada é importante zelar pela sua segurança, dos seus passageiros e dos outros condutores, mantendo-se atento ao que se passa à sua volta.

1. Respeite sempre os limites de velocidade

Ao cumprir os limites de velocidade vai permitir maior segurança e previsibilidade na sua condução, diminuindo o risco de acidente. Evite ser um condutor de pé pesado e poupe no combustível (ou bateria), desgaste do veículo e multas por excesso de velocidade.

2. Use sempre o cinto de segurança

Independentemente da distância da viagem, utilize sempre o cinto de segurança e certifique-se que todos os ocupantes também o utilizam correctamente.

Está provado que usar o cinto no banco da frente reduz em 45% as chances de lesões graves em acidentes e, nos bancos de trás, os passageiros ficam até 75% mais seguros.

3. Se conduzir não beba

Certamente que não é a primeira vez que lê este aviso.

Segundo a Autoridade Nacional de Segurança Rodoviária, a acção do álcool no sistema nervoso provoca uma audácia incontrolada e, ao mesmo tempo, uma perda de vigilância em relação ao meio envolvente: diminui a atenção, a capacidade de concentração, a visão fica perturbada, tal como a capacidade de reacção, de medição de distâncias e a resistência à fadiga.

Não facilite, utilize uma alternativa como pedir boleia a um familiar ou amigo, chamar um táxi ou ficar no mesmo local até se sentir em boas condições para conduzir.

4. Adapte a sua condução ao estado do tempo

O estado do tempo e do piso são factores importantes a ter em conta para uma condução segura. As condições atmosféricas podem influenciar a visibilidade ou o tempo de travagem que podem significar um aumento do risco na estrada.

Em situações atmosféricas adversas, ou piso em más condições, reduza a velocidade, aumente a distância de segurança em relação aos outros veículos e mantenha-se visível. Esteja especialmente atento.

5. Não use o telemóvel enquanto conduz

Não é por acaso que este é um dos factores avaliados na App CA Best Driver. A utilização do telemóvel durante a condução diminui a capacidade de vigilância e atenção, aumenta em cerca de 50% o tempo de reacção e aumenta em 4 vezes a probabilidade de ter um acidente.

Para evitar o impulso de ver o telemóvel, coloque o mesmo em silêncio durante os seus percursos de automóvel.

6. Atenção ao cansaço

Se conduzir...descanse. Especialmente se vai fazer uma viagem longa, repouse bem antes de iniciar o seu percurso.

Conduzir com sono é perigoso, diz-nos a Associação Portuguesa de Sono que a sonolência está relacionada com 20% dos acidentes de viação. Conduzir ao fim de 17 a 18 horas acordado provoca o mesmo efeito que uma taxa de 0,5g/l de álcool no sangue.

Sugerimos que durante a viagem mantenha o veículo bem arejado e faça pausas regulares a cada 2 ou 3 horas, para refeições ligeiras, para abastecer o automóvel ou mesmo para dormir um pouco se estiver a sentir cansaço.

7 Verifique o estado do seu automóvel

É fundamental saber em que estado se encontra o seu automóvel. Especialmente antes de uma grande viagem.

É verdade que as novas versões de automóveis já indicam eventuais anomalias internas, no entanto, há determinadas verificações que o condutor deverá assegurar. Comece pelo estado e pressão dos pneus (sem esquecer o suplente).

A direcção está alinhada? Os faróis – mínimos, médios, máximos e sinalizadores funcionam correctamente? Qual é o estado do nível do óleo do motor, água na bateria e no radiador? E as condições das escovas dos limpa pára-brisas?

Recomendamos que faça um check-up/revisão do automóvel antes de qualquer viagem.

Seja um Best Driver e aplique estas dicas para melhorar a segurança na estrada.



SOLUÇÃO CA BEST DRIVER

Mais segurança para todos. Mais vantagens para si.

Melhore a sua condução através de estatísticas e dicas personalizadas.

Esta informação não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida.

CRÉDITO AGRÍCOLA SEGUROS
COMPANHIA DE SEGUROS DE RAMOS REAIS, S.A.
Rua de Campolide, 372 - 3º Dt.º | 1070-040 Lisboa
E-mail: geral@ca-seguros.pt
Capital Social: €18.000.000
M.C.R.C. Lisboa e Pessoa Colectiva nº 503 384 089

f @ ▶ in | App CA Seguros | CA Online

Para mais informações:

ca-seguros.pt
213 806 000

Atendimento personalizado, dias úteis das 8h30 às 17h30.
Custo de uma chamada para a rede fixa nacional.



Grupo Crédito Agrícola

CONTACTOS



Crédito Agrícola Seguros
Companhia de Seguros de Ramos Reais, S.A.
Rua de Campolide, N.º 372 3.º Dto | 1070-040 Lisboa
Tel. (+351) 213 806 000* - 2.ª a 6.ª feira das 8h30 às 17h30
E-mail: geral@ca-seguros.pt



Dúvidas sobre a App CA Best Driver?
Envie-nos um e-mail para: appcas@ca-seguros.pt



Agências Crédito Agrícola
www.creditoagricola.pt

*Custo de uma chamada para a rede fixa nacional.