

Tempos Médios da Regularização de Sinistros do Ramo Automóvel do ano 2018

(Conforme disposto no DL 291/07 - Artigo 33º nº 9)

Sinistros de Danos Materiais	Responsabilidade Civil		
	Com DAAA	Sem DAAA	Agregado
1º Contacto para marcação da Peritagem	0,07	0,21	0,13
Conclusão das Peritagens	0,24	0,48	0,33
Conclusão das Peritagens (com Desmontagem)	0,41	1,41	0,90
Disponibilização do Relatório de Peritagens	0,00	0,00	0,00
Comunicação de Responsabilidade	5,68	13,14	9,43
Comunicação da Decisão Final	0,00	0,00	0,00
Último Pagamento ao Lesado	4,13	1,02	1,51

	Danos Próprios
1º Contacto para marcação da Peritagem	0,11
Conclusão das Peritagens	0,68
Conclusão das Peritagens (com Desmontagem)	0,95
Disponibilização do Relatório de Peritagens	0,00
Comunicação de Responsabilidade	7,72
Comunicação da Decisão Final	0,00
Último Pagamento ao Lesado	2,63

Sinistros de Danos Corporais

	Responsabilidade Civil
Solicitação de Exame Corporal	-
Recepção do Exame Corporal	
Disponibilização do Exame Corporal	
Comunicação da Responsabilidade do Dano Corporal	-
Comunicação da Responsabilidade Consolidada	-
Comunicação da Decisão Final	-
Último Pagamento ao Lesado	-

Sinistros de Danos Materiais e Corporais

	Responsabilidade Civil
Pedido de Autorização para Regularização do Dano Material	0,16
Última Diligência para Obtenção da Autorização para Regularização do Dano Material	0,00
1º Contacto para Marcação de Peritagem	0,18
Conclusão das Peritagens	0,54
Conclusão das Peritagens (com Desmontagem)	0,00
Disponibilização do Relatório de Peritagens	0,00
Comunicação de Responsabilidade	13,26
Comunicação da Decisão Final	0,00
Último Pagamento ao Lesado	4,75

- 0,## significa que em média a acção foi realizada em tempo inferior a 1 dia.

Nota: Para efeitos de cálculo de tempos médios, não foram considerados os casos legalmente justificados.