

DANOS MATERIAIS - Responsabilidade civil (obrigatório) (Prazos em dias úteis, nos termos do previsto nos artigos.36.º e 43.º)

Prazos	Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA) <i>(redução de prazos - alínea a) do n.º 6 do artigo 36.º)</i>							Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)							
	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	N.º de casos sem necessidade de justificação	Tempo médios dos casos sem necessidade de justificação	Prazo legal	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	N.º de casos sem necessidade de justificação	Tempo médios dos casos sem necessidade de justificação	Prazo legal	
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	4385	1,1	239	17,8	4146	0,1	2	3694	5,2	558	33,2	3136	0,3	2
P2	Conclusão das peritagens - Sem desmontagem	3960	0,1	9	10,2	3951	0,0	4	1641	0,3	7	54,3	1634	0,1	4
	Conclusão das peritagens - Com desmontagem	159	0,9	0	0,0	159	0,9	6	128	1,8	0	0,0	128	1,8	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	4119	0,0	0	0,0	4119	0,0	0	1769	0,0	0	0,0	1769	0,0	4
P4	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	4385	6,5	0	0,0	4385	6,5	15	3694	15,1	0	0,0	3694	15,1	30
P5	Comunicação da decisão final	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2
P6	Último pagamento da indemnização	20	11,0	6	30,0	14	2,8	8	131	21,9	61	45,0	70	1,7	8

N.º de sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	9
---	---

DANOS MATERIAIS - Danos próprios (Prazos em dias úteis, nos termos do previsto nos artigos.36.º e 43.º)

Prazos	Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA) <i>(redução de prazos - alínea a) do n.º 6 do artigo 36.º)</i>							Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)							
	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	N.º de casos sem necessidade de justificação	Tempo médios dos casos sem necessidade de justificação	Prazo legal	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	N.º de casos sem necessidade de justificação	Tempo médios dos casos sem necessidade de justificação	Prazo legal	
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	565	7,0	166	22,8	399	0,4	2	2742	1,6	160	24,7	2582	0,4	2
P2	Conclusão das peritagens - Sem desmontagem	408	0,1	2	6,5	406	0,0	4	2430	0,1	1	23,0	2429	0,1	8
	Conclusão das peritagens - Com desmontagem	118	1,4	0	0,0	118	1,4	6	273	1,4	0	0,0	273	1,4	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	526	0,0	0	0,0	526	0,0	2	2703	0,0	0	0,0	2703	0,0	4
P4	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	565	13,9	0	0,0	565	13,9	15	2742	8,7	0	0,0	2742	8,7	30
P5	Comunicação da decisão final	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2
P6	Último pagamento da indemnização	4	7,8	2	14,0	2	1,5	8	78	10,1	28	21,7	50	3,6	8

N.º de sinistros com prazos suspensos	3
---------------------------------------	---

DANOS CORPORAIS - Responsabilidade civil (obrigatório) (Prazos em dias corridos, nos termos do previsto no artigo 37.º, exceto P11, expresso em dias úteis, nos termos do previsto no artigo 43.º)

Prazos	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P7	Informação sobre a necessidade de proceder a exame de avaliação corporal	0	0	0	20
P8	Disponibilização do relatório do exame de avaliação corporal	0	0	0	10
P9	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade - Danos corporais	0	0	0	45
P10	Comunicação da assunção da responsabilidade consolidada	0	0	0	15
P11	Último pagamento da indemnização - Danos corporais	0	0	0	8

N.º de sinistros com prazos suspensos	0
---------------------------------------	---

DANOS CORPORAIS - Danos próprios (Prazos em dias corridos, nos termos do previsto no artigo 37.º, exceto P11, expresso em dias úteis, nos termos do previsto no artigo 43.º)

Prazos	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P7	Informação sobre a necessidade de proceder a exame de avaliação corporal	0	0	0	20
P8	Disponibilização do relatório do exame de avaliação corporal	0	0	0	10
P9	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade - Danos corporais	0	0	0	45
P10	Comunicação da assunção da responsabilidade consolidada	0	0	0	15
P11	Último pagamento da indemnização - Danos corporais	0	0	0	8

N.º de sinistros com prazos suspensos	0
---------------------------------------	---

Tempos médios de Regularização de sinistros cobertos pelo seguro de responsabilidade civil automóvel - 2020



DANOS MATERIAIS COM CORPORAIS - Responsabilidade civil (obrigatório) (Prazos em dias úteis, nos termos do previsto nos artigos.36.º e 43.º)

Prazos	Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)º							Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)							
	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Nº de casos sem necessidade de justificação	Tempo médios dos casos sem necessidade de justificação	Prazo legal	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Nº de casos sem necessidade de justificação	Tempo médios dos casos sem necessidade de justificação	Prazo legal	
P12	10	9,2	4	21,5	6	1,0	2	218	2,5	45	10,9	173	0,3	2	
P13	10	9,2	4	21,5	6	1,0	2	218	2,5	46	10,9	172	0,3	2	
P14	Conclusão das peritagens - Sem desmontagem	4	0,0	0	0,0	4	0,0	4	141	0,2	0	0,0	141	0,2	8
	Conclusão das peritagens - Com desmontagem	0	0,0	0	0,0	0	0,0	6	14	7,0	3	18,0	11	5,0	12
P15	Disponibilização dos relatórios de peritagem	4	0,0	0	0,0	4	0,0	2	155	0,0	0	0,0	155	0,0	4
P16	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	10	14,1	1	58,0	9	9,9	15	218	14,9	2	50,0	216	14,6	30
P17	Comunicação da decisão final após informação adicional pelo tomador/segurado	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2
P18	Último pagamento da indemnização - Danos materiais	2	65,0	2	65,0	0	0,0	8	34	19,9	18	35,3	16	2,6	8

N.º de sinistros com prazos suspensos	0
---------------------------------------	---

DANOS MATERIAIS COM CORPORAIS - Danos próprios (Prazos em dias úteis, nos termos do previsto nos artigos.36.º e 43.º)

Prazos	Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)º							Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)							
	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Nº de casos sem necessidade de justificação	Tempo médios dos casos sem necessidade de justificação	Prazo legal	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Nº de casos sem necessidade de justificação	Tempo médios dos casos sem necessidade de justificação	Prazo legal	
P12	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	
P13	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	
P14	Conclusão das peritagens - Sem desmontagem	0	0,0	0	0,0	0	0,0	4	0	0,0	0	0,0	0	0,0	8
	Conclusão das peritagens - Com desmontagem	0	0,0	0	0,0	0	0,0	6	0	0,0	0	0,0	0	0,0	12
P15	Disponibilização dos relatórios de peritagem	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	0	0,0	4
P16	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	0	0,0	0	0,0	0	0,0	15	0	0,0	0	0,0	0	0,0	30
P17	Comunicação da decisão final após informação adicional pelo tomador/segurado	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2
P18	Último pagamento da indemnização - Danos materiais	0	0,0	0	0,0	0	0,0	8	0	0,0	0	0,0	0	0,0	8

N.º de sinistros com prazos suspensos	0
---------------------------------------	---