

**O SERVIÇO WESTERN UNION MONEY TRANSFER® (TRANSFERÊNCIA DE DINHEIRO PELA WESTERN UNION) É PRESTADO PELA CAIXA CENTRAL DE CRÉDITO AGRÍCOLA MÚTUO, CRL NOS SEGUINTES TERMOS E CONDIÇÕES**

As transacções Western Union Money Transfer® (Transferência de Dinheiro pela Western Union) podem ser enviadas e recebidas na maioria dos agentes/prestadores de serviço da Western Union localizados em todo o mundo. Para obter o endereço e horário de serviço dos locais de atendimento mais próximos, ligue para o número abaixo indicado.

As transferências monetárias normais estão geralmente prontas a serem recebidas pelo beneficiário em minutos, dependendo do horário de atendimento no ponto de venda do agente/prestador de serviço pagador. Demora no processamento e outras restrições podem ser aplicadas em determinados países.

As transferências monetárias são normalmente pagas em dinheiro, mas alguns agentes/prestadores de serviço poderão pagar por cheque ou por uma combinação de dinheiro e cheque.

Todos os pagamentos estão sujeitos à disponibilidade e às condições aplicáveis no ponto de venda do agente/prestador de serviço pagador da Western Union. Em determinadas circunstâncias o pagamento de uma transferência de dinheiro poderá estar sujeito a impostos locais e/ou a encargos de serviço.

**“SERVIÇO DIA SEGUINTE”** - Para certos destinos o remetente poderá contratar o serviço Dia Seguinte. A transferência de dinheiro enviada através do serviço Dia Seguinte geralmente estará disponível para levantamento após 24 horas em qualquer ponto de venda do agente/prestador de serviço da Western Union no país de destino, sujeito aos termos e condições do serviço, incluindo o horário de atendimento nos pontos de venda dos agentes/prestadores de serviço e diferenças horárias. A informação referida neste parágrafo é apenas válida para o serviço Dia Seguinte. Os serviços adicionais, tais como a notificação telefónica, entrega física ou mensagens suplementares, poderão ser oferecidos, mediante um custo adicional, em determinados países.

As transferências de dinheiro normalmente são pagas em dinheiro, mas alguns agentes/prestadores de serviço poderão pagar por cheque ou uma combinação de cheque e dinheiro. Todos os pagamentos estão sujeitos à disponibilidade e às condições aplicáveis no ponto de venda do agente/prestador de serviço pagador da Western Union.

Em determinadas circunstâncias, o pagamento de uma transferência de dinheiro poderá estar sujeito a impostos locais e/ou despesas de serviço.

**MOEDA ESTRANGEIRA** As taxas de transferência e o dinheiro que a Western Union (ou os seus agentes/prestadores de serviço) realiza ao cambiar a moeda estrangeira poderão variar conforme a moeda de pagamento que escolher. Alguns agentes/prestadores de serviço da Western Union poderão oferecer aos beneficiários a opção de receberem os fundos numa moeda diferente daquela que tiver sido escolhida. Em tais situações, a Western Union (ou os seus agentes/prestadores de serviço) poderá eventualmente realizar dinheiro adicional quando converte os seus fundos na moeda escolhida pelo beneficiário. Se tiver optado por uma moeda de pagamento diferente da moeda nacional do país para onde estiver a enviar o dinheiro, a moeda de pagamento que tiver escolhido poderá não estar disponível nos agentes/prestadores de serviço da Western Union nesse país, ou poderão não estar disponíveis em quantidades suficientes para pagar a totalidade a sua transferência monetária. Nesses casos, o agente/prestador de serviço pagador poderá pagar a sua transferência, no todo ou só em parte, em moeda nacional.

**Envio para países que oferecem serviços de pagamento em várias moedas.** Deverá escolher a moeda de pagamento na altura em que estiver a enviar o dinheiro. A taxa de transferência e o dinheiro que a Western Union (ou os seus agentes/prestadores de serviço) realiza quando converte os seus fundos em moeda estrangeira poderão variar de acordo com a moeda de pagamento que tiver escolhido. Alguns agentes/prestadores de serviço da Western Union poderão oferecer aos beneficiários a opção de receber os fundos em moeda diferente daquela que tiver escolhido. Em tais situações, a Western Union (ou os seus agentes/prestadores de serviço) poderá eventualmente realizar dinheiro adicional quando converte os seus fundos na moeda escolhida pelo beneficiário.

**Recebimento de dinheiro em países que oferecem serviço de pagamento em várias moedas:** Em certos países, poderá beneficiar da opção de receber em moeda diferente daquela que o seu remetente tiver seleccionado para pagamento, podendo, nesse caso, a taxa de câmbio aplicada pela Western Union à sua transacção ser diferente da que é aplicada a uma transacção paga numa moeda seleccionada pelo seu remetente, e a Western Union (ou os seus agentes/prestadores de serviço) poderá eventualmente realizar dinheiro adicional quando os fundos forem convertidos da moeda de pagamento escolhida pelo remetente para a moeda que o beneficiário tiver seleccionado. Poderá obter informação adicional sobre taxas de câmbio telefonando para o número de telefone abaixo indicado.

**PERGUNTAS DE TESTE** geralmente só se deverão utilizar se o beneficiário não for portador de uma identificação válida e o montante da transferência monetária não exceder US\$1000,00 (ou equivalente em moeda local). Antes de efectuar o pagamento da transacção, os agentes/prestadores de serviço deverão obter a resposta à Pergunta de Teste, mesmo que seja apresentada uma identificação válida. Poderá haver certos limites a aplicar nas transferências monetárias de ou para determinados países.

As transacções de Pergunta de Teste poderão requerer uma taxa adicional. Para certos destinos (principalmente em África), requer-se uma Pergunta de Teste em todas as transacções (independentemente do montante) e, além disso, o beneficiário poderá ter que apresentar documento de identificação. As Perguntas de Teste não constituem um elemento adicional de segurança e não poderão ser utilizadas para regular ou adiar o pagamento de uma transacção. Há certos países em que está proibida a Pergunta de Teste.

Para informação actualizada quanto à utilização de uma Pergunta de Teste para o destino da sua transferência monetária, telefonar para o número indicado abaixo.

**NOTIFICAÇÃO TELEFÓNICA** na maioria dos países e mediante uma taxa adicional, é oferecido este serviço, informando o beneficiário, que se encontra disponível uma transferência monetária.

**ENTREGA POR MENSAGEIRO** de um cheque ou cheque bancário, está disponível em alguns países, para destinos seleccionados, mediante o pagamento de uma taxa adicional.

**MENSAGENS SUPLEMENTARES** poderão ser incluídas nas transferências monetárias enviadas para a maioria dos países, mediante uma taxa adicional.

**REEMBOLSO E ENCARGO ADMINISTRATIVO** A Western Union reembolsará o montante do capital de uma transferência monetária, a pedido do remetente feito por escrito, se o pagamento ao beneficiário não for efectuado em 45 dias.

A Western Union reembolsará a despesa da transferência, mediante solicitação por escrito do remetente se a transferência de dinheiro não estiver disponível ao beneficiário dentro de um período razoável de tempo, de acordo com o horário de trabalho em vigor no ponto de venda seleccionado para pagamento e outras condições, incluindo, sem limitações, as condições fora do controlo da Western Union ou dos seus agentes/prestadores de serviço, tais como más condições meteorológicas ou falha das telecomunicações. O pagamento de algumas transferências de dinheiro poderá sofrer atraso devido à aplicação de leis dos Estados Unidos ou de outras leis aplicáveis. Até onde for permitido por lei, a Western Union poderá deduzir as despesas administrativas de transferências de dinheiro que não tenham sido levantadas no prazo de 45 dias.

A WESTERN UNION NÃO GARANTE A ENTREGA OU A ADEQUABILIDADE DE QUAISQUER BENS OU SERVIÇOS PAGOS ATRAVÉS DE UMA TRANSFERÊNCIA DE DINHEIRO, REALIZADA PELA WESTERN UNION. DEVERÁ PRECAVER-SE AO ENVIAR DINHEIRO PARA PESSOAS QUE NÃO CONHECE, POIS PODERÁ ESTAR A CORRER RISCOS DE FRAUDE. EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A WESTERN UNION (OU QUALQUER DOS SEUS AGENTES/PRESTADORES DE SERVIÇO) SERÁ RESPONSABILIZADA PELOS DANOS CAUSADOS POR ATRASOS, FALTA DE PAGAMENTO OU PAGAMENTO INFERIOR DA TRANSFERÊNCIA MONETÁRIA, OU PELA OMISSÃO DE ENTREGA DE QUALQUER MENSAGEM SUPLEMENTAR, QUER SEJA CAUSADA POR NEGLIGÊNCIA DOS SEUS FUNCIONÁRIOS OU POR QUALQUER OUTRO MOTIVO, PARA ALÉM DE UM VALOR EQUIVALENTE A US\$500 DÓLARES NORTE-AMERICANOS (ALÉM DE TER QUE REEMBOLSAR O MONTANTE DO CAPITAL DA TRANSFERÊNCIA MONETÁRIA E A RESPECTIVA TAXA). EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A WESTERN UNION (OU OS SEUS AGENTES/PRESTADORES DE SERVIÇO) ASSUMIRÃO A RESPONSABILIDADE POR QUAISQUER DANOS, QUER SEJAM INDIRECTOS, ESPECIAIS, ACIDENTAIS OU CONSEQUENTES. A PRECEDENTE REJEIÇÃO NÃO LIMITARÁ A RESPONSABILIDADE DA WESTERN UNION PELOS DANOS RESULTANTES DE FLAGRANTE NEGLIGÊNCIA DA WESTERN UNION OU DE MÁ CONDUTA INTENCIONAL NAS JURISDIÇÕES ONDE TAL LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE FOR NULA.

**ASPECTOS GERAIS** - Quando um agente/prestador de serviço da Western Union aceitar um cheque bancário, um cartão de crédito ou de débito ou outra forma de pagamento que não em dinheiro, nem a Western Union, nem o agente/prestador de serviço, assumirão qualquer obrigação de processar ou pagar a transferência de dinheiro se a forma de pagamento não puder ser cobrada, nem assumirão qualquer responsabilidade por danos resultantes do não pagamento da transferência de dinheiro decorrentes da falta de cobrança. A Western Union reserva-se ao direito de alterar o serviço a qualquer momento sem aviso prévio. A Western Union e seus agentes/prestadores de serviço poderão, de acordo com critérios objectivos, recusar-se a aceitar, processar ou pagar qualquer transferência de dinheiro, se qualquer um deles entender essa transferência como violadora de qualquer lei aplicável ou da política da Western Union. Este Contrato com todas as cláusulas e artigos nele incorporados, representa todo o acordo entre as partes. Substitui todos os acordos anteriores e não pode ser modificado por via oral. A Western Union tem o direito de ceder os direitos deste Contrato a qualquer outra parte, em qualquer momento, sem o consentimento do remetente. Se uma disposição deste contrato for considerada inválida, as restantes disposições permanecem válidas. Os serviços destinam-se a pessoas com mais de 18 anos de idade. A versão do contrato em língua inglesa prevalece se houver inconsistência entre as versões em língua inglesa e outra língua. O remetente e o beneficiário declaram que a utilização dos Serviços não viola a) qualquer lei, incluindo, sem quaisquer limitações, as relativas ao branqueamento de capitais, a actividades de jogo ilegal, ao apoio a actividades terroristas ou fraudes, e b) o presente contrato. Declaram ainda que a informação facultada à Western Union é verdadeira e completa. O remetente indemnizará a Western Union e os seus Agentes, pelas perdas de qualquer tipo (incluindo despesas com advogados) decorrentes de qualquer violação do presente Contrato, pelo remetente ou pelo beneficiário.

**TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS** O tratamento efectuado pela Caixa Central e pela Western Union, com ou sem meios automatizados, dos dados pessoais por si fornecidos, respeitantes a este contrato, destina-se ao estritamente necessário para a boa execução desta transacção e para actividades de Marketing da Western Union, empresas associadas ou parceiros da Western Union e produtos e serviços da WU. É assegurado nos termos legais, o direito de informação, correcção, aditamento ou supressão dos dados pessoais, mediante comunicação escrita dirigida à Caixa Central. Telefonar para 00800 3940 3940 no caso de não autorizar a comunicação e utilização dos dados fornecidos, para acções de Marketing Directo e de Marketing da Western Union e empresas associadas e parceiros da Western Union: Western Union C/O Teleperformance, Thisseos 330, Kallithea, Athens, 17675, Greece.

A Lei em vigor não permite que os emissores de fundos monetários façam negócios com determinados indivíduos ou países. A fim de observar essa norma, requer-se que a Western Union confronte cuidadosamente todas as transacções com as listas de nomes fornecidos pelos governos dos países e territórios com quem temos relações comerciais, incluindo os Escritórios do Departamento do Tesouro dos Estados Unidos [US Treasury Department Offices] de Controlo de Activos Estrangeiros [Foreign Assets Control (OFAC)] e a União Europeia.

Se for identificada qualquer possível equiparação, a Western Union deverá investigar as transacções para averiguar se o indivíduo em questão é, de facto, o indivíduo que consta da respectiva lista. Ocasionalmente, poderá ser pedido aos clientes que apresentem informações ou identificação adicionais. As transacções poderão ser, assim, retardadas. Trata-se de um requisito jurídico para todas as transacções processadas pela Western Union (incluindo as transferências originadas e efectuadas fora dos Estados Unidos).

O serviço de Transferência de Dinheiro da Western Union é fornecido pela empresa americana Western Union Financial Services, Inc., (para transferência de dinheiro de e para os Estados Unidos, Canadá e México e para transacções de serviços comerciais) e pela empresa irlandesa Western Union International Limited, (para todas as outras transferências de dinheiro) através de uma rede de agentes/prestadores de serviço e representantes autorizados espalhados pelo mundo inteiro.

**PARA CONTACTAR O SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE, POR FAVOR LIGUE 808 20 60 60**

<b>CAIXA CENTRAL</b>	Horário Time Table	Telefone Phone	Telefax Fax No	Email	Página Internet Web Page	Morada Address
<b>SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE (LINHA DIRECTA) / CUSTOMERS SERVICE CENTER</b> Informações sobre transferências / Operational Informations	2ª a 6ª feira 08:30 - 23:30 Sábados, Domingos e Feriados 10:00 - 23:00	808 20 60 60	213 805 651	western.union@creditoagricola.pt	www.credito-agricola.pt	Rua Casilho, 233/233A 1099-004 Lisboa