



BALANÇO SOCIAL CONSOLIDADO SICAM 2016

SÍNTESE

O Balanço Social Consolidado do SICAM reporta-se a 31 de Dezembro de 2016 e engloba as 83 Instituições de Crédito Agrícola Mútuo (ICAM) existentes nessa data, do Continente e Região Autónoma dos Açores. O presente documento pretende sintetizar toda a evolução verificada durante o ano de 2016, em matéria de recursos humanos. De realçar a importância destes dados enquanto testemunho indispensável ao planeamento e à gestão dos recursos humanos, não só pela informação aqui contida, mas também se considerarmos que esta informação é produzida há mais de uma década, existindo assim já uma sequência com algum significado e que pode constituir uma base documental sólida. Permite-se, assim, analisar a evolução dos recursos humanos nas diversas rubricas em análise. Para a realização deste documento contribuiu a estreita relação entre as Instituições de Crédito Agrícola Mútuo e as Direcções de Recursos Humanos da Caixa Central (DERH / DRHO).

Caixa Central de Crédito Agrícola Mútuo –
Direcção Estratégica de Recursos Humanos /
DRHO - IDT

Índice

I.	Preâmbulo	2
II.	Caracterização do Efectivo	3
	1. Recursos Humanos - Colaboradores	4
	1.1. Efectivo/Caracterização - Descrição	4
	1.2. Distribuição Geográfica por Zonas	5
	1.3. Estrutura Etária	6
	1.4. Habilitações Académicas	7
	1.5. Antiguidade no Crédito Agrícola	8
	1.6. Distribuição Funcional	9
	1.7. Contratados	11
	1.7.1 Contratados a Termo	11
	1.7.2. Saídas (CTIndeterminado* e CTC*/CTIncerto)	14
	1.7.2.1. Saídas - CTIndeterminado*	16
	1.7.2.2. Saídas - CTC*/CTIncerto*	18
	2. Formação Profissional	20
	3. Promoções	25
	4. Absentismo	28
	5. Trabalho Suplementar	30
	6. Benefícios Sociais	31
	7. Higiene e Segurança	33
	8. Custos – Colaboradores	35
III.	Anexos	41
	Anexo I – Regiões	41
	Anexo II – Índice de Conteúdos, Grupo, Funções, Níveis de Qualificação e Categorias	43

* - CTIndeterminado – Contrato Por Tempo Indeterminado, CTC – Contrato a Termo Certo, CTIncerto – Contrato a Termo Incerto

I. Preambulo

O Balanço Social Consolidado do SICAM reporta-se a 31 de Dezembro de 2016 e engloba as 83 Instituições de Crédito Agrícola Mútuo (ICAM) existentes nessa data, do Continente e Região Autónoma dos Açores.

O presente documento pretende sintetizar toda a evolução verificada durante o ano de 2016, em matéria de recursos humanos.

De realçar a importância destes dados enquanto testemunho indispensável ao planeamento e à gestão dos recursos humanos, não só pela informação aqui contida, mas também se considerarmos que esta informação é produzida há mais de uma década, existindo assim já uma sequência com algum significado e que pode constituir uma base documental sólida.

Caixa Central / 2017

Caracterização do Efectivo – Descrição

Na caracterização do efectivo foram tidos em conta todos os colaboradores do SICAM ao serviço a 31/12/2016, contratados a termo e por tempo indeterminado, compreendendo um total de 3606 colaboradores.

Em 2016 verificou-se uma redução do efectivo de 1.9% face a 2015 num total de 68 colaboradores.

O efectivo global é constituído por 53% de homens e 47% de mulheres, apresentando-se a divisão destes por zonas: Norte, Centro I, Centro II, Sul e Açores (ver anexo I, com distribuição das zonas).

A distribuição geográfica dos colaboradores é a seguinte: na Zona Norte 21%, na Zona Centro I 18%, na Zona Centro II 35%, na Zona Sul 23% e nos Açores 3%.

Na distribuição funcional a maior percentagem encontra-se nos Profissionais Altamente Qualificados e Qualificados, com 68% do total dos empregados.

Na estrutura etária, a maior percentagem de colaboradores situa-se no escalão etário dos 45 aos 49 anos, seguindo-se a classe etária dos 50 aos 54. O nível etário médio é de 45.6 anos.

Considerando as habilitações académicas, o Ensino Secundário e o Ensino Superior constituem os níveis de maior preponderância, correspondendo aos grupos profissionais de maior expressão numérica no total do efectivo global, representando 89% do mesmo.

Aferindo o grau de permanência no Crédito Agrícola, verifica-se um elevado índice de retenção de colaboradores, evidenciado pelo facto de maioritariamente se situarem no escalão de mais de 15 anos de antiguidade (66%).

Relativamente ao trabalho suplementar, constata-se um aumento de 22% de 2015 para 2016.

No crédito a empregados verificou-se uma diminuição nos valores atribuídos de 66% de 2015 para 2016.

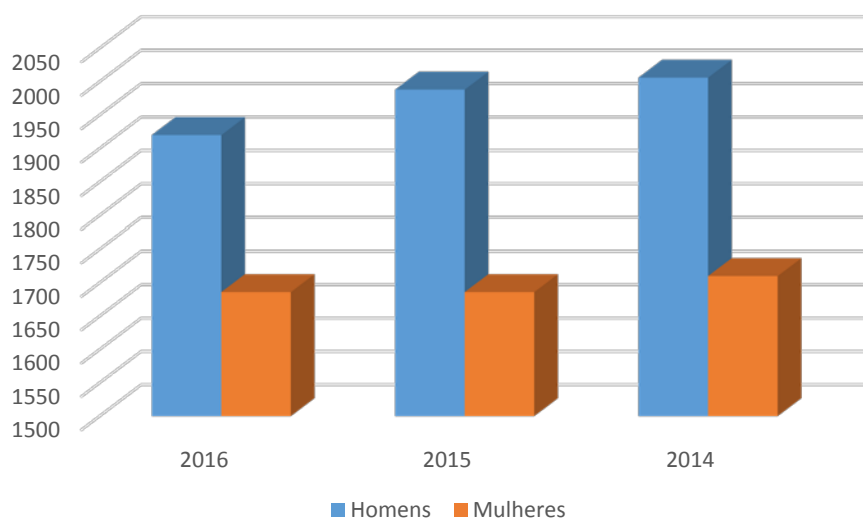
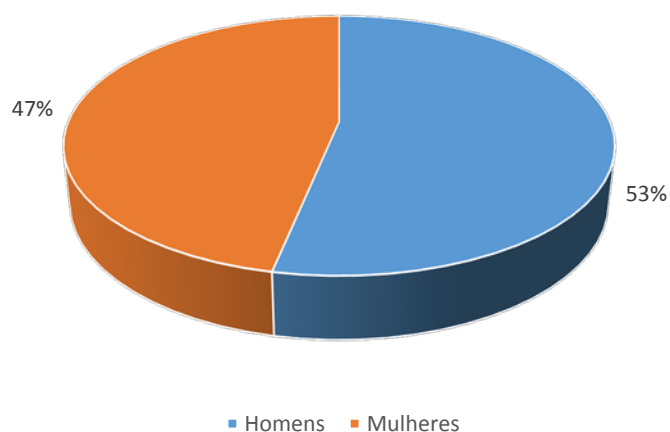
II. Caracterização do Efectivo

1. Recursos Humanos – Colaboradores

1.1. Efectivo/Caracterização - Descrição

	<i>Homens</i>	<i>Mulheres</i>	<i>Total</i>	<i>Var. %</i>
2016	1920	1686	3606	-1,9%
2015	1988	1686	3674	-1,1%
2014	2006	1710	3716	-0,3%

Efectivo 2016



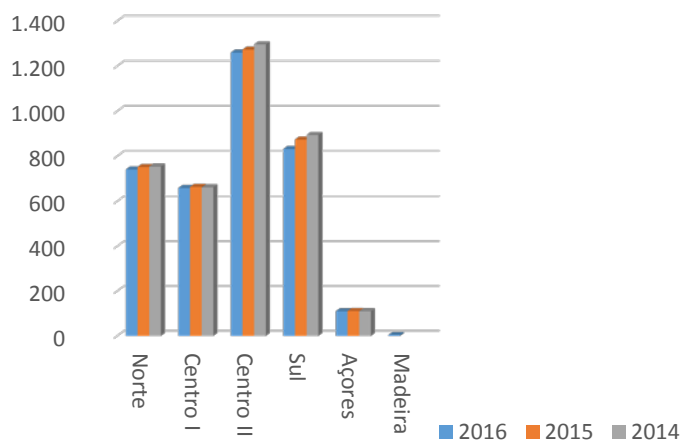
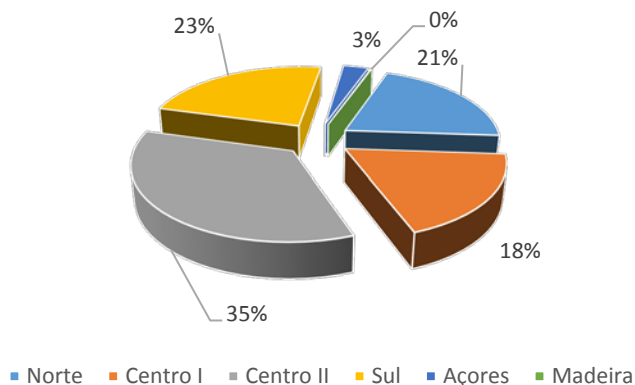
1.2. Distribuição Geográfica por Zonas

A distribuição do efectivo e dos balcões por 5 regiões (ver Anexo I) permite-nos uma análise mais detalhada de alguns indicadores de recursos humanos.

Regiões *	2016			2015			2014			Var% 16/15	Var% 16/14
	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total		
Norte	409	332	741	418	334	752	417	337	754	-1,5%	-1,7%
Centro I	337	322	659	339	325	664	341	321	662	-0,8%	-0,5%
Centro II	648	612	1260	666	607	1273	679	617	1296	-1,0%	-2,8%
Sul	437	395	832	478	396	874	481	413	894	-4,8%	-6,9%
Açores	86	24	110	87	24	111	88	22	110	-0,9%	0,0%
Madeira	3	1	4							0,0%	0,0%
T.Efectivos	1920	1686	3606	1988	1686	3674	2006	1710	3716	-1,9%	-3,0%

- De salientar que a Caixa Central, englobada no Centro II, detém um balcão no Funchal (Madeira).

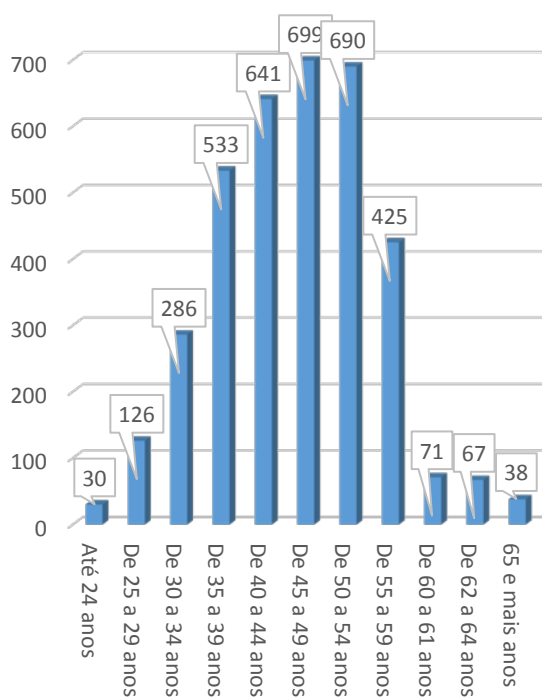
Distribuição Geográfica



1.3. Estrutura Etária

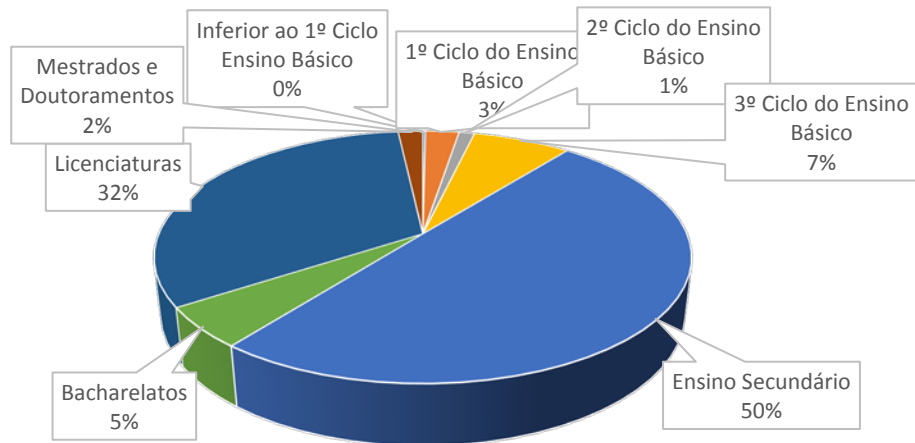
Estrutura Etária do Pessoal	2016			2015			2014		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Até 24 anos	11	19	30	14	14	28	8	10	18
De 25 a 29 anos	59	67	126	65	65	130	61	60	121
De 30 a 34 anos	142	144	286	154	170	324	160	195	355
De 35 a 39 anos	246	287	533	262	290	552	299	308	607
De 40 a 44 anos	339	302	641	363	297	660	376	303	679
De 45 a 49 anos	412	287	699	435	292	727	432	305	737
De 50 a 54 anos	381	309	690	375	298	673	402	279	681
De 55 a 59 anos	246	179	425	236	169	405	201	161	362
De 60 a 61 anos	39	32	71	45	39	84	38	34	72
De 62 a 64 anos	34	33	67	34	30	64	22	31	53
65 e mais anos	11	27	38	5	22	27	7	24	31
Total	1920	1686	3606	1988	1686	3674	2006	1710	3716

Nível Etário Médio = Somas das Idades / Número de Pessoas	45,57
--	--------------

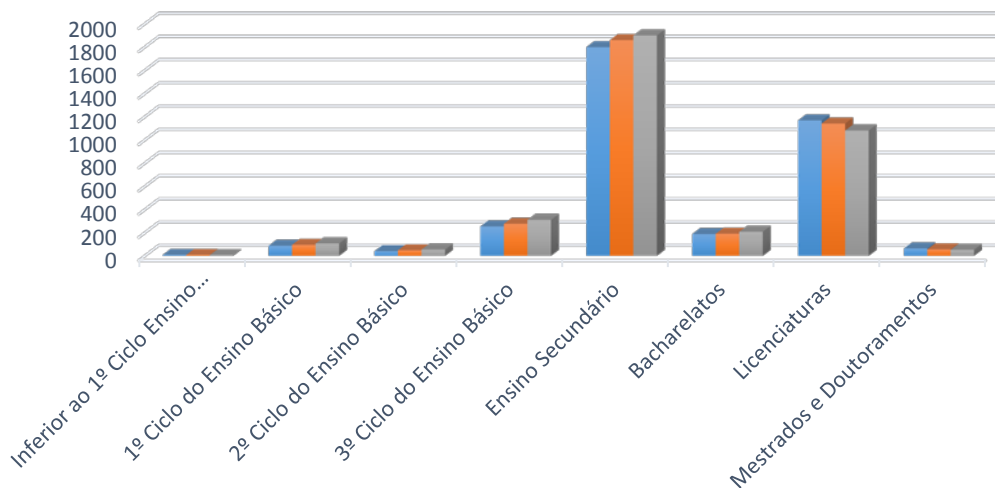


1.4. Habilitações Literárias

Estrutura de Níveis de Habilitação do Pessoal	2016			2015			2014		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Inferior ao 1º Ciclo Ensino Básico	1	6	7	1	6	7		5	5
1º Ciclo do Ensino Básico		87	87		95	95		107	107
2º Ciclo do Ensino Básico	8	32	40	14	34	48	14	40	54
3º Ciclo do Ensino Básico	149	105	254	167	110	277	179	131	310
Ensino Secundário	1104	694	1798	1149	710	1859	1179	720	1899
Bacharelatos	83	105	188	84	107	191	90	118	208
Licenciaturas	546	622	1168	547	594	1141	520	561	1081
Mestrados e Doutoramentos	29	35	64	26	30	56	24	28	52
Total	1920	1686	3606	1988	1686	3674	2006	1710	3716



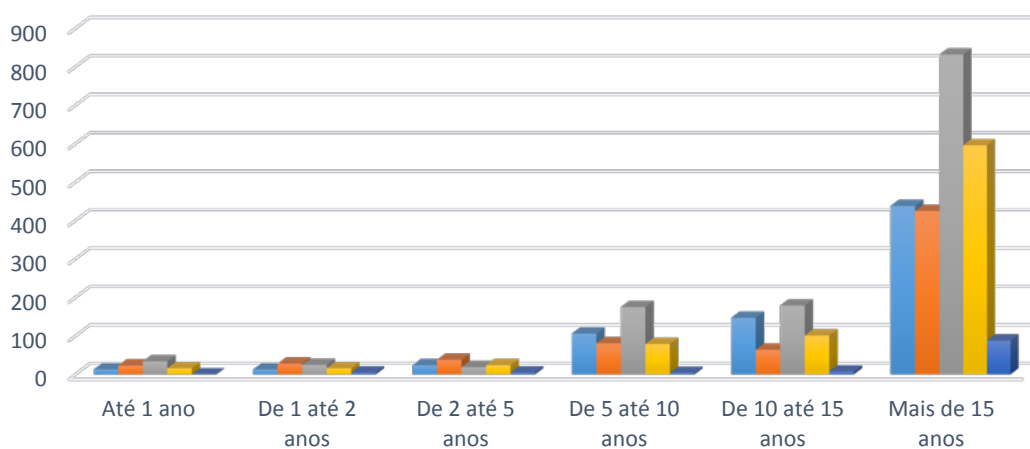
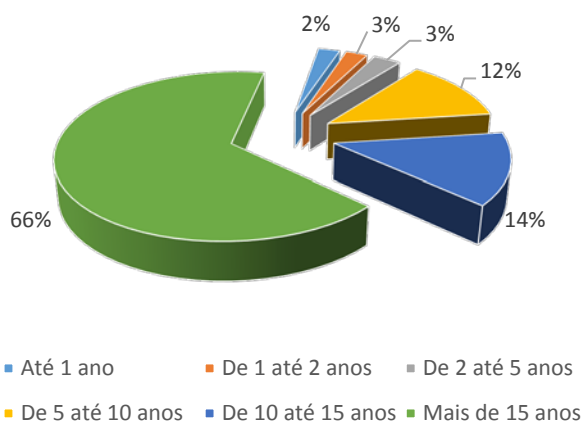
2016



1.5. Antiguidade no Crédito Agrícola

2016	Norte		Centro I		Centro II		Sul		Açores		Total
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	
<i>Até 1 ano</i>	6	7	11	12	19	15	5	11			86
<i>De 1 até 2 anos</i>	5	8	14	14	13	12	9	7	2	3	87
<i>De 2 até 5 anos</i>	10	14	18	20	9	10	8	16	4	1	110
<i>De 5 até 10 anos</i>	48	58	35	46	68	107	38	41	3	1	445
<i>De 10 até 15 anos</i>	70	77	37	27	93	86	42	59	7	1	499
<i>Mais de 15 anos</i>	270	168	222	203	449	383	335	261	70	18	2379
Total	409	332	337	322	651	613	437	395	86	24	3606

Escalões de Antiguidade



1.6. Distribuição Funcional

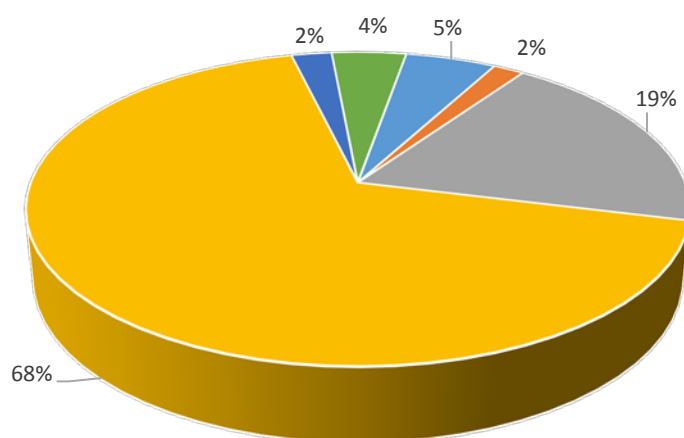
<i>Repartição de Efectivos</i>		<i>Quadros Superiores</i>	<i>Quadros Médios</i>	<i>Quadros Intermediários</i>	<i>Prof. Altamente Qualificados e Qualificados</i>	<i>Profissionais Semiqualeificados</i>	<i>Profissionais Não Qualificados</i>	<i>Total</i>
<i>Pessoas ao Serviço em 31 de Dezembro</i>	<i>H</i>	148	37	495	1174	56	10	1920
	<i>M</i>	39	27	194	1255	27	144	1686
	<i>T</i>	187	64	689	2429	83	154	3606
<i>Contrato por Tempo Indeterminado</i>	<i>H</i>	148	37	493	1085	53	8	1824
	<i>M</i>	39	27	194	1156	25	156	1597
	<i>T</i>	187	64	687	2241	78	164	3421
<i>Com Contrato a Termo Certo</i>	<i>H</i>			2	76	3	2	83
	<i>M</i>				98	2	7	107
	<i>T</i>	0	0	2	174	5	9	190
<i>Com Contrato a Termo Incerto</i>	<i>H</i>				3			3
	<i>M</i>				1		1	2
	<i>T</i>	0	0	0	4	0	1	5

<i>Número Médio de Pessoas Durante o Ano</i>	<i>H</i>	166	35	495	1191	58	11	1956
	<i>M</i>	43	28	191	1262	29	147	1700
	<i>T</i>	209	63	686	2453	87	158	3656

Legenda: H – Homens M – Mulheres T – total

Distribuição Funcional	2016		2015		2014	
Quadros Superiores	187	5,2%	223	6,1%	212	5,7%
Quadros Médios	64	1,8%	67	1,8%	94	2,5%
Quadros Intermédios	689	19,1%	690	18,8%	585	15,7%
Prof. Altamente Qualif e Qualificados	2429	67,4%	2445	66,5%	2563	69,0%
Prof.Semiqualificados	83	2,3%	88	2,4%	83	2,2%
Prof. Não Qualificados	154	4,3%	161	4,4%	179	4,8%

Distribuição Funcional



- Quadros Superiores
 - Quadros Intermédios
 - Prof.Semiqualificados
- Quadros Médios
 - Prof. Altamente Qualif e Qualificados
 - Prof. Não Qualificados

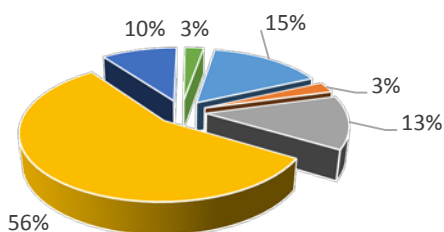
1.7. Contratados

1.7.1. Contratos a Termo

<i>Contratados a Termo (durante o ano)</i>	<i>Quadros Superiores</i>	<i>Quadros Médios</i>	<i>Quadros Intermédios</i>	<i>Prof. Altamente Qualificados e Qualificados</i>	<i>Profissionais Semiqualificados</i>	<i>Profissionais Não Qualificados</i>	<i>Total</i>
<i>Contratados a Termo Certo</i>	<i>H</i>	5	1	3	16	2	27
	<i>M</i>	1		2	6	2	12
	<i>T</i>	6	1	5	22	4	39
<i>Contratados a Termo Incerto</i>	<i>H</i>			1	46		48
	<i>M</i>				62		65
	<i>T</i>	0	0	1	108	0	113
<i>CTC que Passaram a Contratos por Tempo Indeterminado</i>	<i>H</i>		1		31		32
	<i>M</i>	1			41		42
	<i>T</i>	1	1	0	72	0	74
<i>Contratados a Termo que Transitaram do Ano Anterior</i>	<i>H</i>			1	67	3	72
	<i>M</i>	1			85	5	97
	<i>T</i>	1	0	1	152	8	169
<i>Número Médio Anual de Contratados a Termo</i>	<i>H</i>			2	82	3	89
	<i>M</i>	1			103	3	114
	<i>T</i>	1	0	2	185	6	203

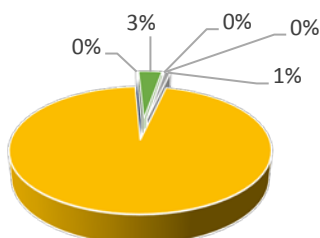
Legenda: H—Homens M—Mulheres T—total

CTC



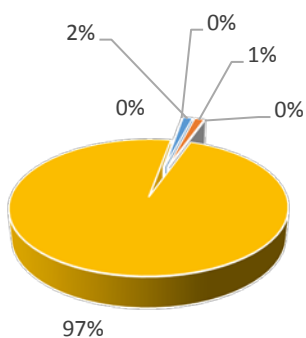
- Quadros Superiores
- Quadros Médios
- Quadros Intermediários
- Prof. Altamente Qualificados e Qualificados
- Profissionais Semiquualificados
- Profissionais Não Qualificados

CTI



- Quadros Superiores
- Quadros Médios
- Quadros Intermediários
- Prof. Altamente Qualificados e Qualificados
- Profissionais Semiquualificados
- Profissionais Não Qualificados

CTC que passaram a Contrato Por Tempo Indeterminado

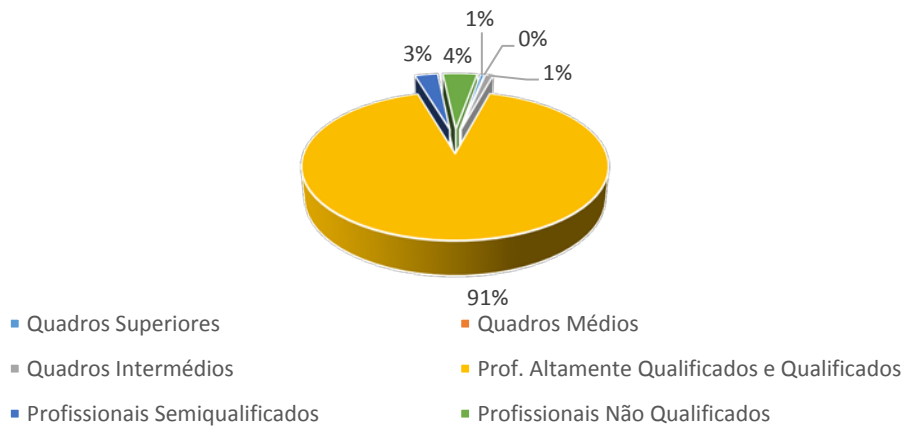


- Quadros Superiores
- Quadros Médios
- Quadros Intermediários
- Prof. Altamente Qualificados e Qualificados
- Profissionais Semiquualificados
- Profissionais Não Qualificados

CTC que Transitaram do Ano Anterior



Número Médio de Contratos a Termo

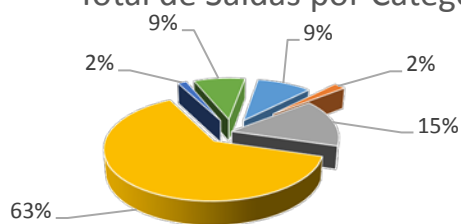


1.7.2. Saídas (Contrato por Tempo Indeterminado, Contrato a Termo e Contrato a termo Incerto)

<i>Movimentos de Saídas</i>		<i>Quadros Superiores</i>	<i>Quadros Médios</i>	<i>Quadros Intermediários</i>	<i>Prof. Altamente Qualificados e Qualificados</i>	<i>Profissionais Semiqualificados</i>	<i>Profissionais Não Qualificados</i>	<i>Total</i>
<i>Saídas de Pessoal com Contrato por Tempo Indeterminado</i>	<i>H</i>	16	4	23	54	3	1	101
	<i>M</i>	2		6	28		8	44
	<i>T</i>	18	4	29	82	3	9	145
<i>Saídas de Pessoal com Contrato a Termo</i>	<i>H</i>				16			16
	<i>M</i>				21		8	29
	<i>T</i>				37	1	8	46
<i>Total</i>		18	4	29	119	4	17	191

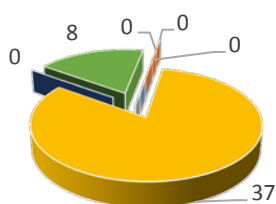
Legenda: H – Homens M – Mulheres T – total

Total de Saídas por Categoria



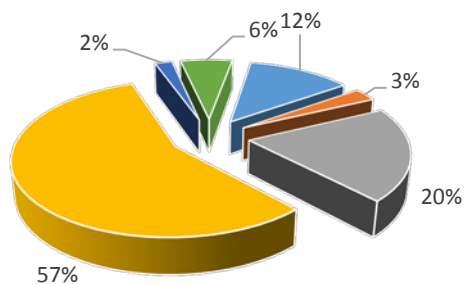
- Quadros Superiores
- Quadros Intermédios
- Profissionais Semiquualificados
- Quadros Médios
- Prof. Altamente Qualificados e Qualificados
- Profissionais Não Qualificados

Saídas de Pessoal com Contrato a Termo



- Quadros Superiores
- Quadros Intermédios
- Profissionais Semiquualificados
- Quadros Médios
- Prof. Altamente Qualificados e Qualificados
- Profissionais Não Qualificados

Saídas de Pessoal com Contrato Por Tempo Indeterminado

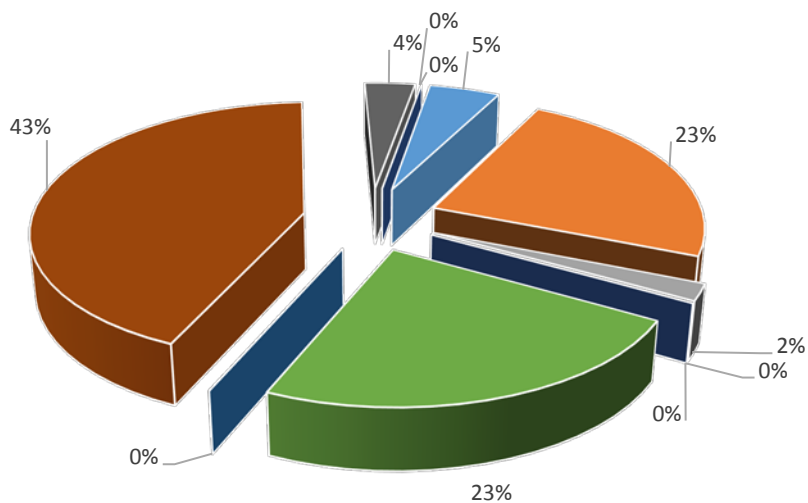


- Quadros Superiores
- Quadros Intermédios
- Profissionais Semiquualificados
- Quadros Médios
- Prof. Altamente Qualificados e Qualificados
- Profissionais Não Qualificados

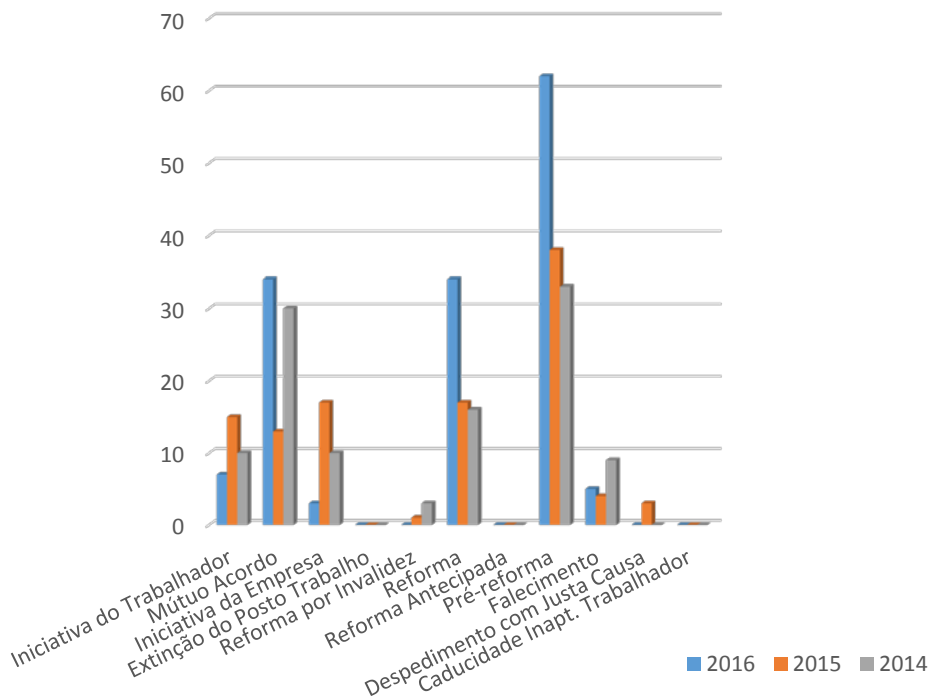
1.7.2.1. Saídas de Pessoal com Contrato Por Tempo Indeterminado

<i>Motivos de Saídas do Pessoal com Contrato Por Tempo Indeterminado</i>	<i>Quadros Superiores</i>	<i>Quadros Médios</i>	<i>Quadros Intermédios</i>	<i>Prof. Altamente Qualificados e Qualificados</i>	<i>Profissionais Semiquualificados</i>	<i>Profissionais Não Qualificados</i>	<i>Total 2016</i>	<i>Total 2015</i>	<i>Total 2014</i>
<i>Iniciativa do Trabalhador</i>	1		1	5			7	15	10
<i>Mútuo Acordo</i>	2	2	3	26		1	34	13	30
<i>Iniciativa da Empresa</i>	1			2			3	17	10
<i>Extinção do Posto Trabalho</i>							0	0	0
<i>Reforma por Invalidez</i>							0	1	3
<i>Reforma</i>	3		6	19		6	34	17	16
<i>Reforma Antecipada</i>							0	0	0
<i>Pré-reforma</i>	10	2	18	28	2	2	62	38	33
<i>Falecimento</i>	1		1	2	1		5	4	9
<i>Despedimento com Justa Causa</i>							0	3	0
<i>Caducidade Inapt. Trabalhador</i>							0	0	0
<i>Total</i>	18	4	29	82	3	9	145	108	111

Saídas por Motivo



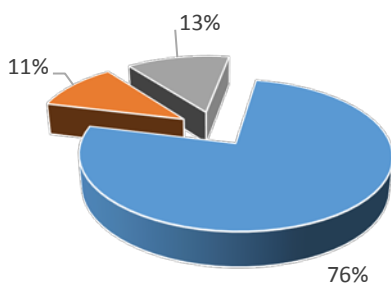
- Iniciativa do Trabalhador
- Mútuo Acordo
- Iniciativa da Empresa
- Extinção do Posto Trabalho
- Reforma por Invalidez
- Reforma
- Reforma Antecipada
- Pré-reforma
- Falecimento
- Despedimento com Justa Causa
- Caducidade Inapt. Trabalhador



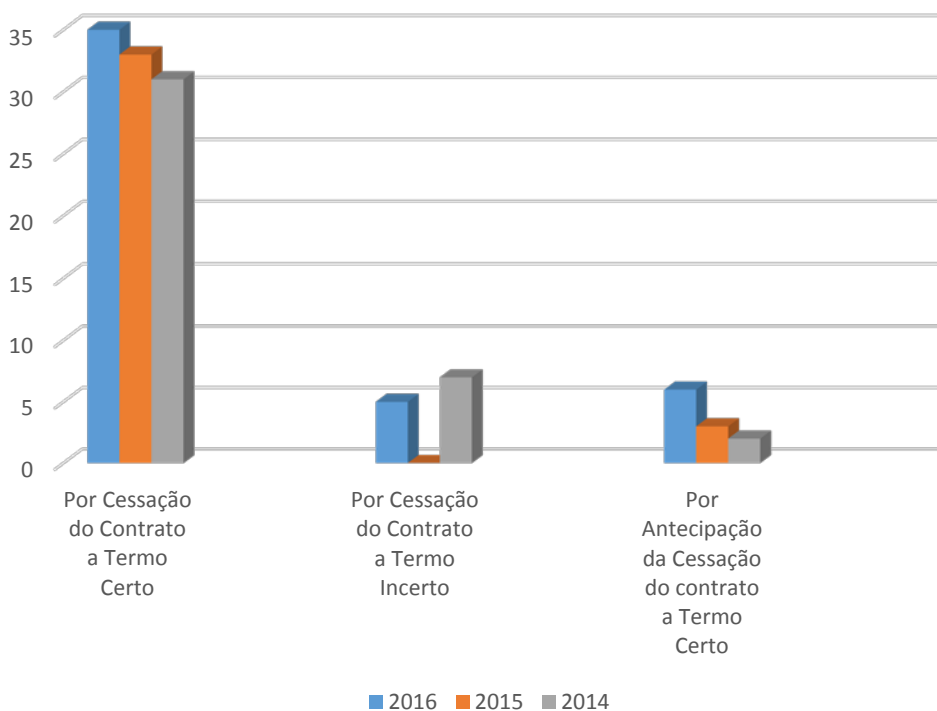
1.7.2.2. Saída de Pessoal com Contrato a Termo

<i>Motivos de Saídas do Pessoal com Contrato a Termo e Termo Incerto</i>	<i>Quadros Superiores</i>	<i>Quadros Médios</i>	<i>Quadros Intermediários</i>	<i>Prof. Altamente Qualificados e Qualificados</i>	<i>Profissionais Semiquualificados</i>	<i>Profissionais Não Qualificados</i>	<i>Total 2016</i>	<i>Total 2015</i>	<i>Total 2014</i>
<i>Por Cessação do Contrato a Termo Certo</i>				27		8	35	33	31
<i>Por Cessação do Contrato a Termo Incerto</i>				4	1		5	0	7
<i>Por Antecipação da Cessação do contrato a Termo Certo</i>				6			6	3	2
Total	0	0	0	37	1	8	46	36	40

Saídas por Motivo em 2016



- Por Cessação do Contrato a Termo Certo
- Por Cessação do Contrato a Termo Incerto
- Por Antecipação da Cessação do Contrato a Termo Certo



2. Formação Profissional

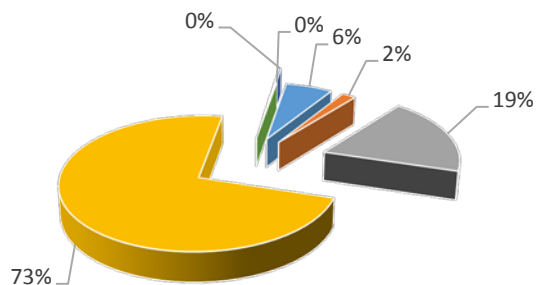
<i>Número de Acções</i>	<i>Menos de 100 horas</i>	<i>De 100 a 249 horas</i>	<i>De 250 a 499 horas</i>	<i>De 500 a 999 horas</i>	<i>De 1000 e mais horas</i>
<i>Número de Acções Internas</i>	420	3			
<i>Número de Acções Externas</i>	71	1			
<i>Número Total das Acções</i>	491	4	0	0	0

<i>Número de Participantes</i>	<i>Quadros Superiores</i>	<i>Quadros Médios</i>	<i>Quadros Intermédios</i>	<i>Prof. Altamente Qualificados e Qualificados</i>	<i>Profissionais Semiqualificados</i>	<i>Profissionais Não Qualificados</i>	<i>Total</i>
<i>Número de Participantes em Acções Externas</i>	18	38	18	130			204
<i>Número de Participantes em Acções Internas</i>	650	192	1992	7635	29	2	10500
<i>Número de Participantes</i>	668	230	2010	7765	29	2	10704

<i>Duração das Acções</i>	<i>Quadros Superiores</i>	<i>Quadros Médios</i>	<i>Quadros Intermédios</i>	<i>Prof. Altamente Qualificados e Qualificados</i>	<i>Profissionais Semiqualificados</i>	<i>Profissionais Não Qualificados</i>	<i>Total</i>
<i>Número de Horas em Acções Externas</i>	169,5	316,5	234	4800,5			5520,5
<i>Número de horas em Acções Internas</i>	9719	1619	21762,5	164791,5	524	82	198498
<i>Número de Total de Horas</i>	9888,5	1935,5	21996,5	169592	524	82	204018,5

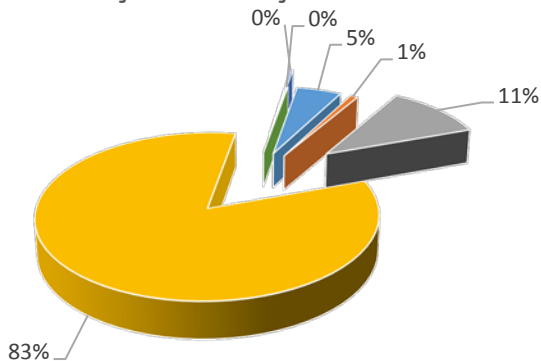
<i>Custos Totais de Formação</i>	<i>Valor em Euros</i>
<i>Custos em Acções Internas</i>	415.192
<i>Custos em Acções Externas</i>	116.239

Numero de Participantes Acções Internas



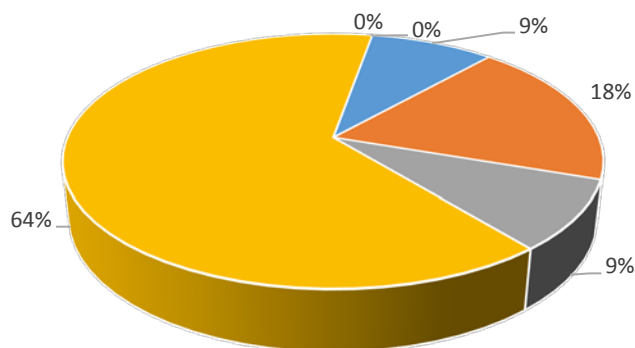
- Quadros Superiores
- Quadros Intermediários
- Profissionais Semiqualificados
- Quadros Médios
- Prof. Altamente Qualificados e Qualificados
- Profissionais Não Qualificados

Duração das Acções Internas



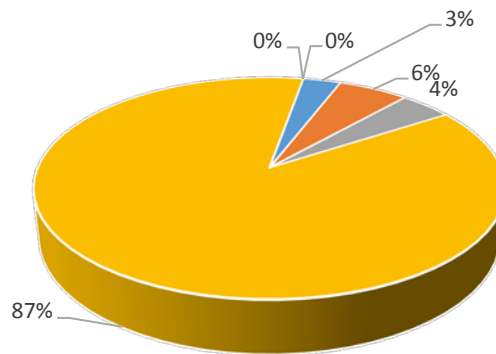
- Quadros Superiores
- Quadros Intermediários
- Profissionais Semiqualificados
- Quadros Médios
- Prof. Altamente Qualificados e Qualificados
- Profissionais Não Qualificados

Numero de Participantes Acções Externas



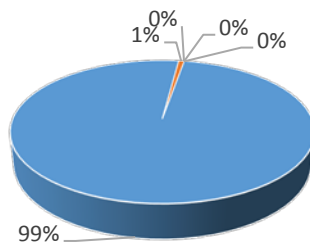
- Quadros Superiores
- Quadros Intermediários
- Profissionais Semiqualificados
- Quadros Médios
- Prof. Altamente Qualificados e Qualificados
- Profissionais Não Qualificados

Duração das Acções Externas



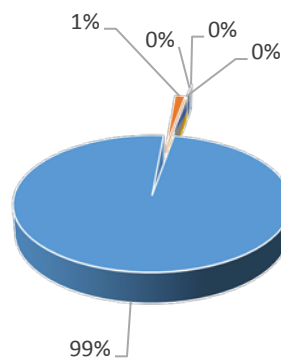
- Quadros Superiores
- Quadros Intermediários
- Profissionais Semiquualificados
- Quadros Médios
- Prof. Altamente Qualificados e Qualificados
- Profissionais Não Qualificados

Formação Interna



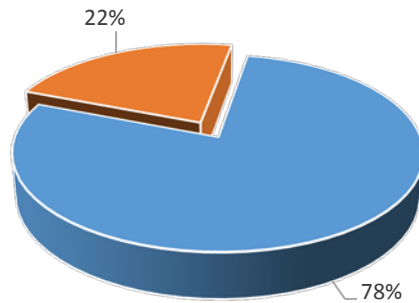
- Menos de 100 horas
- De 100 a 249 horas
- De 250 a 499 horas
- De 500 a 999 horas
- De 1000 e mais horas

Formação Externa



- Menos de 100 horas
- De 100 a 249 horas
- De 250 a 499 horas
- De 500 a 999 horas
- De 1000 e mais horas

Custos com Formação



- Custos em Acções Internas
- Custos em Acções Externas

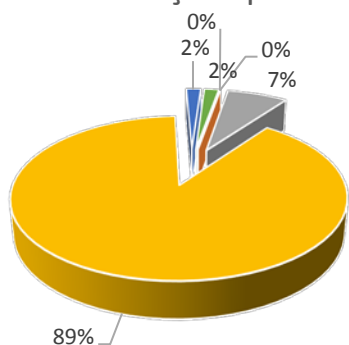
3. Promoções

<i>Promoções</i>		<i>Quadros Superiores</i>	<i>Quadros Médios</i>	<i>Quadros Intermediários</i>	<i>Prof. Altamente Qualificados e Qualificados</i>	<i>Profissionais Semiqualificados</i>	<i>Profissionais Não Qualificados</i>	<i>Total 2016</i>	<i>Total 2015</i>	<i>Total 2014</i>
<i>Obrigatórias</i>	<i>H</i>			15	104	4	1	124	149	123
	<i>M</i>			6	158	1	4	169	122	104
	<i>T</i>	0	0	21	262	5	5	293	271	227
<i>Por Mérito</i>	<i>H</i>	7	4	29	99	2	2	143	135	140
	<i>M</i>	5	1	13	101			120	134	119
	<i>T</i>	12	5	42	200	2	2	263	269	259
<i>Outras</i>	<i>H</i>	3	1	3	4			11	10	7
	<i>M</i>		1	2	4			7	9	8
	<i>T</i>	3	2	5	8	0	0	18	19	15
<i>Total</i>	<i>H</i>	10	5	47	207	6	3	278	294	270
	<i>M</i>	5	2	21	263	1	4	296	265	231
	<i>T</i>	15	7	68	470	7	7	574	559	501

<i>Enquadramento</i>	<i>H</i>	3		13	14			30	18	44
	<i>M</i>			10	17			27	23	30
	<i>T</i>	3	0	23	31	0	0	57	41	74

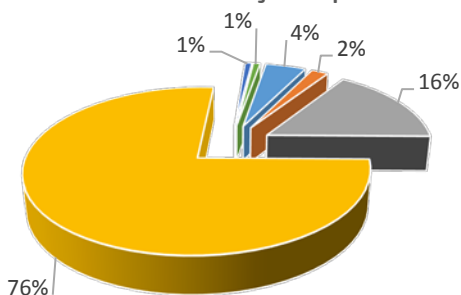
Legenda: H – Homens M – Mulheres T - Total

Promoções por Antiguidade



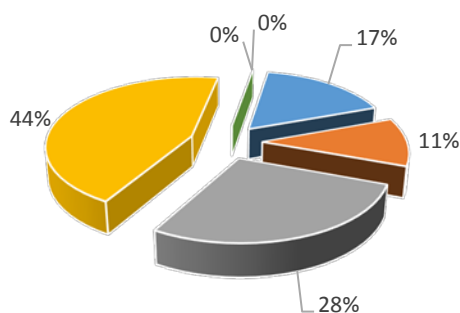
- Quadros Superiores
- Quadros Médios
- Quadros Intermediários
- Prof. Altamente Qualificados e Qualificados
- Profissionais Semiqualificados
- Profissionais Não Qualificados

Promoções por Mérito



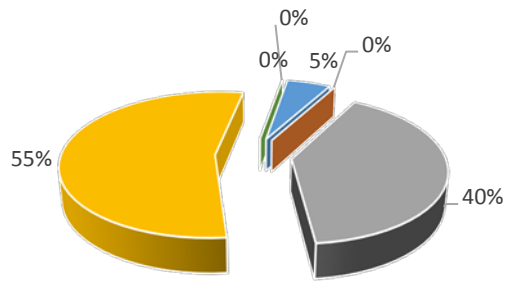
- Quadros Superiores
- Quadros Médios
- Quadros Intermediários
- Prof. Altamente Qualificados e Qualificados
- Profissionais Semiqualificados
- Profissionais Não Qualificados

Outras Promoções

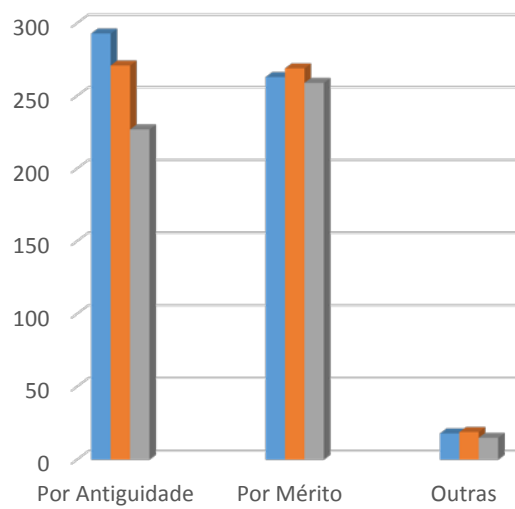


- Quadros Superiores
- Quadros Médios
- Quadros Intermediários
- Prof. Altamente Qualificados e Qualificados
- Profissionais Semiqualificados
- Profissionais Não Qualificados

Reconversões



- Quadros Superiores
- Quadros Intermediários
- Profissionais Semiqualiificados
- Quadros Médios
- Prof. Altamente Qualificados e Qualificados
- Profissionais Não Qualificados



■ 2016 ■ 2015 ■ 2014

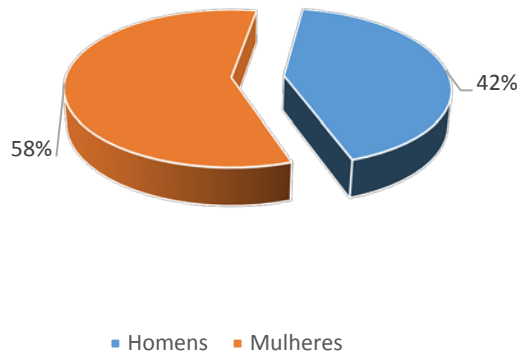
4. Absentismo

<i>Ausência ao Trabalho</i>		2016	2015	2014
		<i>Número de Horas</i>	<i>Número de Horas</i>	<i>Número de Horas</i>
<i>Por Acidente de Trabalho</i>	<i>H</i>	5007	3548	1922
	<i>M</i>	3910	5424	4926
	<i>T</i>	8917	8972	6848
<i>Por Doença</i>	<i>H</i>	50146	50623	44607
	<i>M</i>	71414	59939	64977
	<i>T</i>	121560	110562	109584
<i>Por Suspensões Disciplinares</i>	<i>H</i>	905	378	1729
	<i>M</i>	2503	1855	628
	<i>T</i>	3408	2233	2357
<i>Por Assistência Inadiável</i>	<i>H</i>	11456	10698	10174
	<i>M</i>	22981	16843	20281
	<i>T</i>	34437	27541	30455
<i>Por Maternidade/Paternidade</i>	<i>H</i>	11606	10309	10486
	<i>M</i>	33015	38099	38867
	<i>T</i>	44621	48408	49353
<i>Por Outras Causas</i>	<i>H</i>	27266	22340	24062
	<i>M</i>	12556	10677	15489
	<i>T</i>	39822	33017	39551
<i>Total de Ausências</i>	<i>H</i>	106386	97896	92980
	<i>M</i>	146379	132837	145168
	<i>T</i>	252765	230733	238148

<i>Outras Ausências do Local de Trabalho</i>		<i>Número de Horas</i>
<i>Por Formação Profissional</i>	<i>H</i>	11871
	<i>M</i>	91125
	<i>T</i>	102996
<i>Por Descanso Suplementar</i>	<i>H</i>	391
	<i>M</i>	399
	<i>T</i>	790
<i>Por Greves/Paralizações</i>	<i>H</i>	
	<i>M</i>	
	<i>T</i>	0

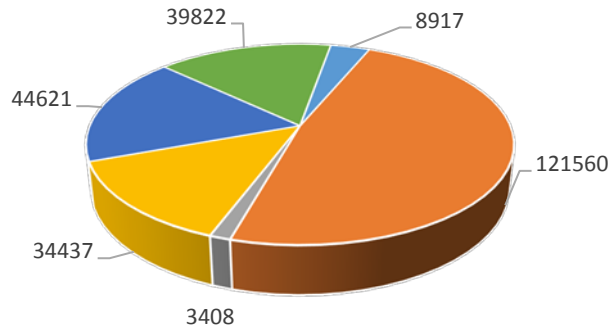
	Horas
Potencial Máximo Anual (horas trabalháveis)*	
- n.º. de trabalhadores na ccam x horas diárias x 224 dias	5.575.104
Total de Horas Efectivamente Trabalhadas	
- (PMA + horas extraordinárias - (Absentismo + Formação))	5.395.356

Ausências em Horas/Género

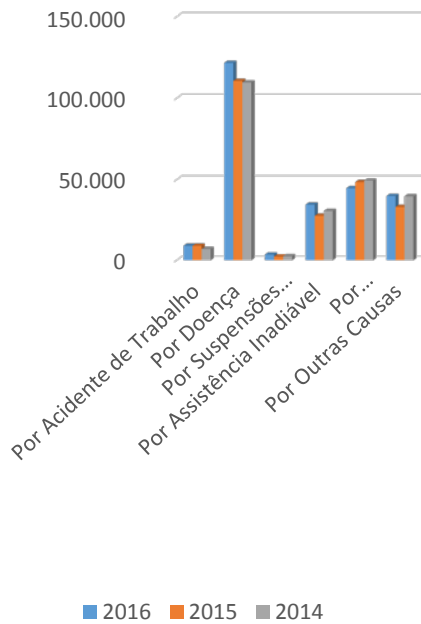


■ Homens ■ Mulheres

Ausências em Horas/Motivo



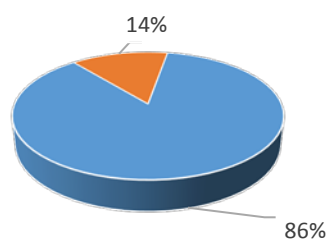
■ Por Acidente de Trabalho ■ Por Doença ■ Por Suspensões Disciplinares
 ■ Por Assistência Inadiável ■ Por Maternidade/Paternidade ■ Por Outras Causas



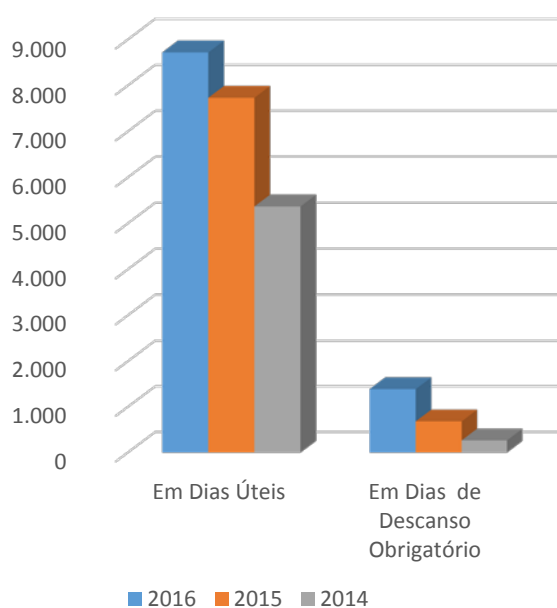
5. Trabalho Suplementar

<i>Trabalho Suplementar / Horas Extraordinárias</i>	<i>Número de Horas 2016</i>		<i>Horas 2015</i>	<i>Horas 2014</i>
<i>Em Dias Úteis</i>	<i>H</i>	4290	3972	2709
	<i>M</i>	4431	3762	2660
	<i>T</i>	8721	7734	5369
<i>Em Dias de Descanso Obrigatório</i>	<i>H</i>	669	356	187
	<i>M</i>	722	328	80
	<i>T</i>	1391	684	267
Total		10112	8418	5636

Trabalho Suplementar

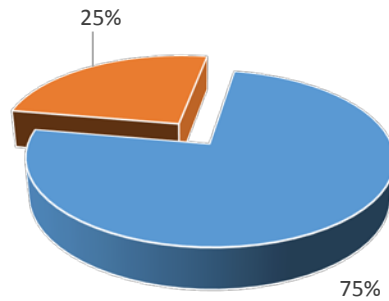


■ Em Dias Úteis ■ Em Dias de Descanso Obrigatório



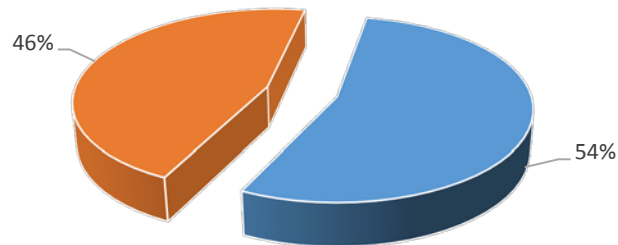
6. Benefícios Sociais

Encargos (Prestações) de Protecção Social Suportados pela Empresa/Nº Beneficiários



- Complemento de Subsídio por Doença e Doença Profissional
- Complemento de Pensões de Velhice, de Invalidez e de Sobrevivência

Encargos (Prestações) de Protecção Social Suportados pela Empresa/Valor em Euros

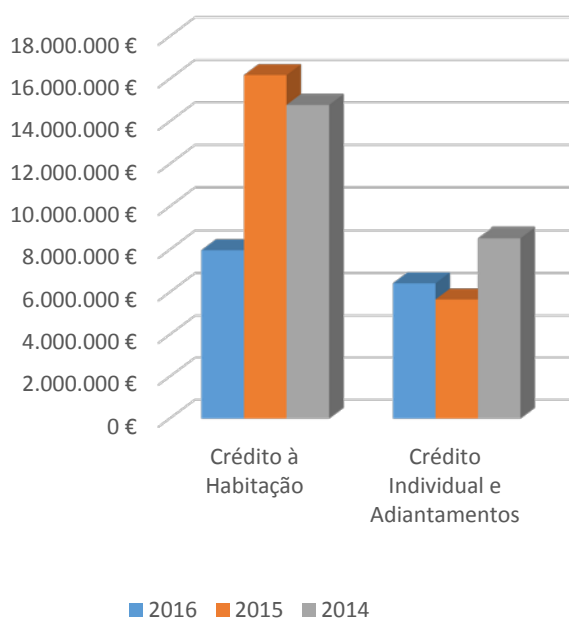


- Complemento de Subsídio por Doença e Doença Profissional
- Complemento de Pensões de Velhice, de Invalidez e de Sobrevivência

<i>Prestações de Acção Social</i>	<i>Valor em Euros</i>
<i>Subsidio infantil e de estudo</i>	759.626 €

	<i>Valor em Euros</i>
<i>Alimentação</i>	6.938.754 €
<i>Subsidio de estudos aos colaboradores</i>	6.527 €

	<i>2016</i>	<i>2015</i>	<i>2014</i>
<i>Crédito à Habitação</i>	7.979.798 €	16.187.510 €	14.783.328 €
<i>Crédito Individual e Adiantamentos</i>	6.427.192 €	5.663.387 €	8.540.568 €
<i>Total</i>	14.406.990 €	21.850.897 €	23.323.896 €

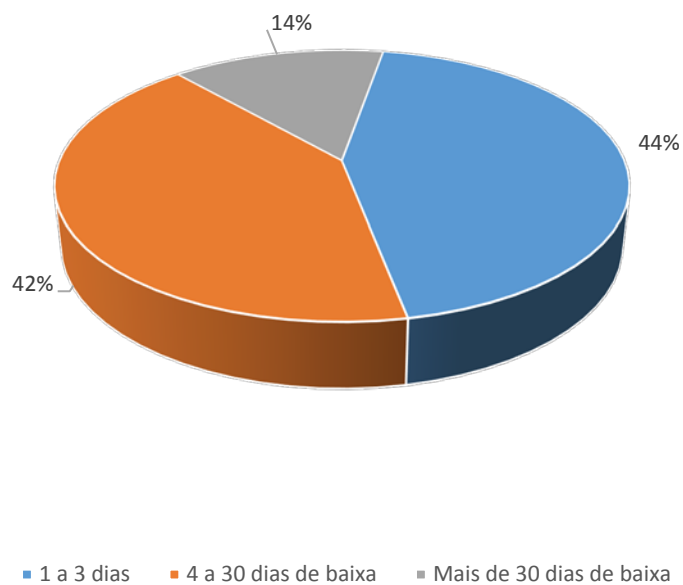


7. Higiene e Segurança no Trabalho

<i>Acidentes de Trabalho</i>	<i>Periodo de Baixa</i>			
	<i>Total</i>	<i>1 a 3 dias</i>	<i>4 a 30 dias de baixa</i>	<i>Mais de 30 dias de baixa</i>
<i>Número Total de Acidentes</i>	165	122	32	11
<i>Número de Dias Perdidos com Baixa</i>	77	34	32	11

	<i>n.º.Casos</i>
<i>Número de Casos de Incapacidade Permanente Declarados no Ano</i>	7
<i>Número de Casos de Incapacidade Permanente Absoluta</i>	6
<i>Número de Casos de Incapacidade Permanente Parcial</i>	1

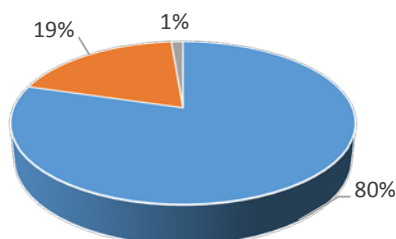
Acidentes de Trabalho



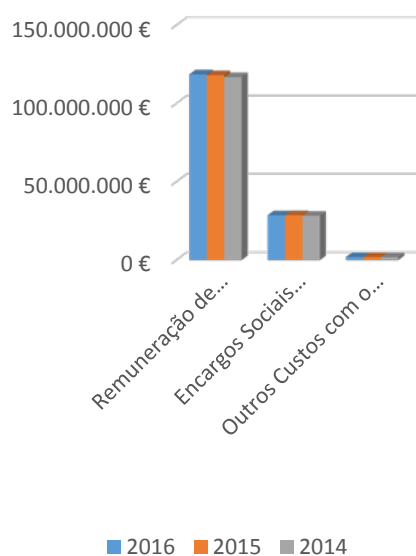
8. Custos – Colaboradores

<i>Custos com o Pessoal</i>	<i>2016</i>	<i>2015</i>	<i>2014</i>
Remuneração de Colaboradores	118.519.554 €	118.009.165 €	116.785.022 €
Encargos Sociais Obrigatórios	28.565.414 €	28.603.817 €	28.317.494 €
Outros Custos com o Pessoal	1.942.248 €	1.952.223 €	1.872.529 €
Total	149.027.216 €	148.565.205 €	146.975.045 €

Custos com o Pessoal



- Remuneração de Colaboradores ■ Encargos Sociais Obrigatórios
- Outros Custos com o Pessoal



III. Anexos

ANEXO I – REGIÕES

NORTE

ALTO CÁVADO E BASTO
ÁREA METROPOLITANA DO PORTO
ALTO DOURO
COSTA VERDE
DOURO E CÔA
DOURO, CORGO E TÂMEGA
MÉDIO AVE
MOGADOURO E VIMIOSO
NOROESTE
PAREDES
PÓVOA DE VARZIM, VILA DO CONDE E ESPOSENDE
TERRA QUENTE
TERRAS DE MIRANDA DO DOURO
TERRAS DO SOUSA, AVE, BASTO E TÂMEGA
VALE DO SOUSA E BAIXO TÂMEGA
VILA VERDE E TERRAS DO BOURO

CENTRO I

ALBERGARIA E SEVER
ANADIA
AROUCA
BAIRRADA E AGUIEIRA
BAIXO VOUGA
BEIRA BAIXA SUL
BEIRA CENTRO
BEIRA DOURO
CANTANHEDE E MIRA
COIMBRA
LAFÕES
OLIVEIRA DE AZEMEIS E ESTARREJA
OLIVEIRA DO BAIRRO
OLIVEIRA DO HOSPITAL
REGIÃO DO FUNDÃO E SABUGAL
SERRA DA ESTRELA
TERRAS DE VIRIATO
VAGOS
VALE DE CAMBRA
VALE DO DÃO E ALTO VOUGA
VALE DO TÁVORA E DOURO

CENTRO II

SUL

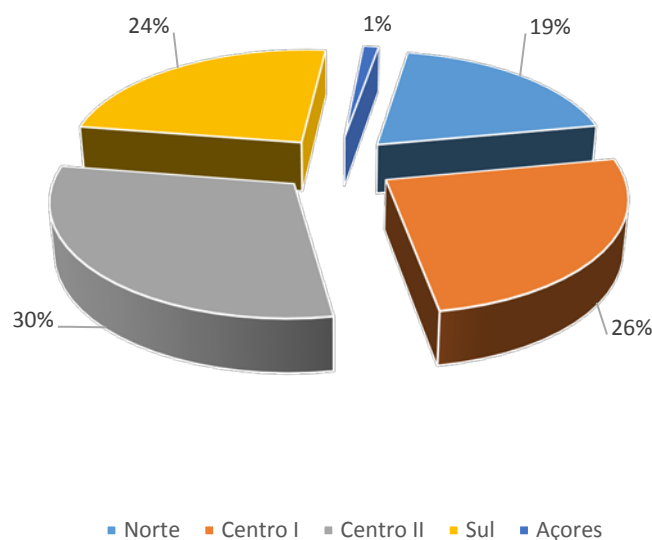
ALCANHÕES
 ALCOBAÇA
 ALENQUER
 ARRUDA DOS VINHOS
 AZAMBUJA
 BAIXO MONDEGO
 BATALHA
 CADAVAL
 CAIXA CENTRAL
 CALDAS DA RAINHA, ÓBIDOS E PENICHE
 CARTAXO
 CORUCHE
 ENTRE TEJO E SADO
 LOURES, SINTRA E LITORAL
 LOURINHÃ
 PERNES
 POMBAL
 PORTO DE MÓS
 RIBATEJO NORTE E TRAMAGAL
 RIBATEJO SUL
 SALVATERRA DE MAGOS
 SERRAS DE ANSIÃO
 SOBRAL DE MONTE AGRAÇO
 VILA FRANCA DE XIRA
 ZONA DO PINHAL – SERTÃ

ALBUFEIRA
 ALCÁCER DO SAL E MONTEMOR-O-NOVO
 ALENTEJO CENTRAL
 ALGARVE
 ALJUSTREL E ALMODOVAR
 BEJA E MÉRTOLA
 BORBA
 COSTA AZUL
 ELVAS E CAMPO MAIOR
 ESTREMOZ, MONFORTE. E ARRONCHES
 FERREIRA DO ALENTEJO
 GUADIANA INTERIOR
 MORAVIS
 NORDESTE ALENTEJANO
 NORTE ALENTEJANO
 S. BART. DE MESSINES E S. MARCOS DA SERRA
 SÃO TEOTÓNIO
 SILVES
 SOTAVENTO ALGARVIO
 SOUSEL

R. AUTÓNOMAS

AÇORES

Regiões



ANEXO II

ÍNDICE DE CONTEÚDOS – GRUPO, FUNÇÕES, NÍVEIS DE QUALIFICAÇÃO E CATEGORIAS

Índice de Conteúdos (Funções, Níveis de Qualificação e Categorias)

FUNÇÕES DE:

Coordenação/Enquadramento:**Grupo:**

Quadro Superior	Director Central*	I
	Director	I
	Director Central Adjunto*	I
	Director Adjunto	I
	Adjunto de Direcção*	I
	Gerente Geral*	I
	Gerente*	I
	Gerente de Zona	I
	Chefe de Serviço/Zona*	I
	Chefe de Divisão	I
Assistente de Direcção*	I	
Quadro Intermédio	SubChefe de Serviço	I
	SubGerente*	I
	Chefe de Secção*	I
	Chefe Administrativo de Estabelecimento	I
	Chefe de Sector	I
	SubChefe de Secção	I
	SubChefe Administrativo de Estabelecimento	I
	Coordenador do Serviço de Auditoria	I
	Coordenador Adjunto do Serviço de Auditoria	I
	Coordenador do Sata	I
Coordenador de Área*	I	
Coordenador de Delegação*	I	
P. SemiQualificado	Encarregado	II
	Coordenador de Unidade de Apoio*	II
P. Não Qualificado	Encarregado	III
Acção Comercial Directa:		
P. Altamente Qualificado	Gestor de Cliente*	I
P. Qualificado	Promotor Comercial*	I
	Assistente de Cliente*	I

Específicas:

Quadro Superior	Analista de sistemas	I
Quadro Intermédio	Analista de Informática	I
P. Altamente Qualificado	Analista de Organização e Métodos	I
	Programador Informático	I
P. Qualificado	Agente de Organização e Métodos	I
	Operador de Informática	I
	Secretária	I
	Solicitador	I
Técnica:		
Quadro Superior	Assessor Técnico*	I
Técnico de Grau I*	Técnico Auditor I	I
Quadro Médio	Técnico de Grau II*	I
	Técnico Auditor II	I
P. Altamente Qualificado	Técnico de Grau III*	I
	Técnico Auditor III	I
	Cambista*	I
	Técnico de Grau IV*	I
	Técnico Auditor IV	I
P. Qualificado	Assistente Técnico*	I
	Assistente Operações técnicas Grau I	I
	Assistente Operações técnicas Grau II	I
	Assistente Operações técnicas Grau III	I
Operativa/Administrativa/Outras:		
P. Qualificado	Secretário*	I
	Assistente Administrativo*	I
	Operador Principal	I
	Assistente de Manutenção e Património	I
	Administrativo Polivalente	I
	Auxiliar Técnico de Manutenção	I
Apoio:		
P. SemiQualificado	Telefonista*	II
	Auxiliar de Manutenção e Património*	II
	Electricista	II
P. Não Qualificado	Contínuo*	III
	Motorista*	III
	Serventes	III
	Auxiliar de Limpeza*	IV
	Auxiliar Serviços	IV

- ACTV/1992

- *ACT/2003